

FEMSA Ethik- kodex

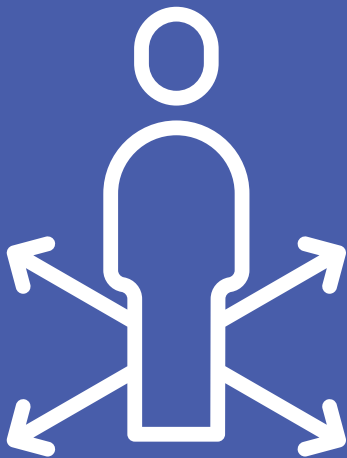


INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG	4
Botschaft des Präsidenten des Verwaltungsrats	5
Zweck	6
Geltungsbereich	6
FEMSA KULTUR	7
FEMSA Kultur	8
UNSERE MITARBEITENDEN	10
Menschenrechte	11
Achtung der Menschenwürde	11
Gerechtigkeit, Gleichheit, Vielfalt und Inklusion	11
Grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit	12
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	13
UNSER PLANET	14
Commitment für die Gemeinschaft	15
Umwelt	16
UNSERE RESSOURCEN	18
Nutzung von FEMSA Vermögenswerten	19
Informationsmanagement	20
Geschützte und vertrauliche Informationen	20
Buchhaltungs- und Finanzunterlagen	21
Geistiges Eigentum	21
Personendaten	21
Informationssicherheit	21
UNSERE BEZIEHUNGEN ZU DRITTEN	22
Kunden	23
Lieferanten	24
Wettbewerb	25
Regierung und Behörden	26
Marketing	27

KULTUR DER GESETZ- UND RECHTMÄSSIGKEIT	28
Regulatorische Compliance	29
Korruptionsbekämpfung	30
Bestechungsbekämpfung	30
Verhinderung von Geldwäscherei	31
Politische Beiträge	31
Interessenkonflikte	32
Finanzielle Interessen	32
Familiäre und sonstige Beziehungen	33
Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltung	33
Sonstige Tätigkeiten	33
UNSERE PFLICHTEN	34
Verwaltungsrat	35
Verwaltungsratsmitglieder	35
Prüfungsausschuss, Ausschuss für Unternehmenspraktiken und Nominierungen	36
Sekretär des Verwaltungsrats	36
Abteilung für Regulierung und Corporate Governance	37
Ethikausschüsse	37
Geschäftsführer der Geschäftsbereiche	38
Mitarbeitende	38
Human Resources	39
Interne Revision	39
SYSTEM FÜR ETHISCHE COMPLIANCE	40
Meldungen	41
FEMSA Ethik-Hotline	42
Fragen und Bedenken	45
Korrigierende Massnahmen	45
RECHTLICHE GRUNDLAGEN	46

EINLEITUNG



-
- BOTSCHAFT UNSERES PRÄSIDENTEN
 - ZWECK
 - GELTUNGSBEREICH
-

BOTSCHAFT UNSERES PRÄSIDENTEN



Wir bei FEMSA wissen, dass wir unsere Unternehmenswerte aktiv leben müssen, um wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Mehrwert zu generieren und die Welt positiv mitzugestalten. Integrität, Bescheidenheit und Rechenschaftspflicht sowie die konsequente Einhaltung der Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind, stellen einen wesentlichen Bestandteil unserer Unternehmenskultur dar.

Der FEMSA Ethikkodex bildet das Fundament unseres unternehmerischen Handelns und dient als Grundlage für unsere Richtlinien, Verfahren und Leitlinien. Er wurde vom Verwaltungsrat genehmigt, der auch seine Veröffentlichung autorisiert hat, ebenso wie seine fortlaufende Aktualisierung, die angesichts der Veränderungen unseres geschäftlichen Umfelds unumgänglich ist.

Indem wir diesen Kodex laufend an sich ändernde Gegebenheiten anpassen, stärken wir das Vertrauen unserer Verwaltungsratsmitglieder, Mitarbeitenden, Investoren, Kunden, Lieferanten, Behörden und Gemeinschaften. Der FEMSA Ethikkodex bündelt unsere ethischen Grundsätze in einem einzigen Dokument, vereinheitlicht Kriterien und schafft einen gemeinsamen Bezugsrahmen, der uns als Leitfaden für ein ganzheitliches Vorgehen dient.

Wir nutzen ihn als Arbeitsinstrument, das uns hilft, Entscheidungen im Einklang mit unseren Werten zu treffen. Ich lade alle, die Teil der FEMSA Familie sind, ein, den FEMSA Ethikkodex zu lesen und zu Rate zu ziehen, wann immer Fragen auftreten. Sehr wichtig ist auch, dass Sie Unregelmässigkeiten, die Ihnen auffallen, melden.

Ich weiss, dass ich auf Ihre Unterstützung, Begeisterung und Ihr Engagement zählen kann, wenn es darum geht, die Erfolgsgeschichte von FEMSA weiterzuschreiben und ihr Ansehen zu stärken.

Freundliche Grüsse,
José Antonio Fernández Carbajal
Präsident des Verwaltungsrats von FEMSA

ZWECK

1. Festlegung grundlegender Prinzipien und Standards, die als Leitlinien für ethisches Verhalten in unseren Beziehungen zu Aktionären, Kunden, Lieferanten, Behörden, zivilgesellschaftlichen Organisationen, der Umwelt, den Gemeinschaften sowie allen, die in irgendeiner Form mit FEMSA interagieren, dienen.
2. Definition der Pflichten der Verwaltungsratsmitglieder und Mitarbeitenden im Zusammenhang mit der Einhaltung und Durchsetzung des FEMSA Ethikkodex, der zusammen mit den übrigen internen Regularien Bestandteil unseres Corporate-Governance-Systems ist.
3. Bekanntmachen der FEMSA Ethik-Hotline, über die sämtliche Verhaltensweisen, Verstösse oder Praktiken, die nicht mit den Bestimmungen des FEMSA Ethikkodex oder den übrigen internen Regularien im Einklang stehen, gemeldet werden können.

GELTUNGSBEREICH

1. Der FEMSA Ethikkodex gilt für Verwaltungsratsmitglieder, für Mitarbeitende sowie für alle Personen, die im Auftrag von FEMSA oder deren Tochtergesellschaften tätig werden.
2. Dieser Ethikkodex ist nicht abschliessend und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Unvorhergesehene Sachverhalte werden daher gemäss unseren internen Regularien, den Best-Management-Verfahren und den Corporate-Governance-Praktiken geklärt. Dieser Kodex wird durch unsere internen Regularien ergänzt, insbesondere durch unsere Unternehmensrichtlinien zu Menschen- und Arbeitsrechten (Human and Labor Rights), zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, (Occupational Health and Safety), zu Umwelt (Environment), Nachhaltigkeit (Sustainability), gesellschaftlichem Engagement (Community Commitment) sowie zur Korruptionsbekämpfung (Anti-Corruption), die auf unserer offiziellen Webseite eingesehen werden können.
3. Bei Bedarf können zusätzliche Themen aufgenommen werden, die sich aus unterschiedlichen Situationen unserer Geschäftstätigkeit und der Dynamik der uns umgebende Umwelt ergeben.

FEMSA KULTUR



• FEMSA KULTUR

FEMSA KULTUR

Die Entwicklung, die wir bei FEMSA seit Ankündigung und Umsetzung unserer FEMSA Forward-Strategie durchlaufen, hat uns veranlasst, wesentliche Anpassungen an unserer Geschäftsstrategie vorzunehmen und gleichzeitig unsere Organisationskultur weiterzuentwickeln. Diese besteht nun aus sechs Elementen.



WER WIR SIND

Wir sind eine Unternehmensgruppe mit einer über 130-jährigen Unternehmensgeschichte, die sich in einer kontinuierlichen Weiterentwicklung befindet und den Anspruch erhebt, der Gesellschaft ein nachhaltig positives Vermächtnis zu hinterlassen. Unsere führenden Unternehmen in den Bereichen Einzelhandel, Getränke und digitale Dienste richten den Blick entschlossen nach vorn, getragen von einem ausgeprägten Siegeswillen und dem Streben nach Exzellenz. Zugleich legen wir höchsten Wert auf Integrität und stellen den Menschen stets in den Mittelpunkt unseres Handelns.



UNSER ANSPRUCH

Unser Anspruch ist es, das Leben der Menschen zu bereichern und ihnen zu Wohlbefinden und Wachstum in ihrem Alltag zu verhelfen.

- Wir tragen zum Wohlbefinden der Menschen bei, indem wir nah und erreichbar sind und ihnen Lösungen und Erlebnisse bieten, die es ihnen ermöglichen, jeden Tag uneingeschränkt zu genießen.
- Wir fördern Wachstum, da unser unternehmerisches Handeln zur sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, in denen unserer Mitarbeitenden und unsere Unternehmens beiträgt und damit unser Engagement für den Schutz unseres Planeten untermauert.



UNSERE ÜBERZEUGUNG

Wir sind fest davon überzeugt, dass wir durch das Generieren eines wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Mehrwerts einen positiven Fussabdruck in dieser Welt hinterlassen..



UNSERE VISION

Gemeinsam mit unseren Unternehmen streben wir danach, – immer und überall – ein fester Bestandteil im Leben der Menschen zu werden und in jedem unserer Geschäftsbereiche die Besten zu sein.



UNSERE STRATEGIE

FEMSA Forward: Ein fokussierter Marktführer in den Bereichen Einzelhandel und Getränke, unterstützt und vernetzt durch ein digitales, kundenorientiertes Ökosystem für maximale Wertschöpfung. Immer geleitet von unseren strategischen Prioritäten.

UNSERE PRINZIPIEN

Diese sieben Prinzipien dienen uns als Leitfaden bei allem, was wir tun. Sie ermöglichen es uns, zu wachsen und uns an veränderte Umstände anzupassen, ohne dabei unsere Identität zu verlieren.



Aktives Leben unserer Werte

Wir handeln integer, transparent, bescheiden und verantwortungsbewusst und sind Botschafter unserer Kultur.



Spielen um zu gewinnen

Wir handeln wie ein Unternehmensgründer, wir spielen auf Sieg und schaffen Chancen mit dem Fokus auf nachhaltiger, langfristiger Wertschöpfung.



Gemeinsames Vorankommen

Wir arbeiten effektiv mit unterschiedlichen Menschen und Zielgruppen zusammen und erzielen Ergebnisse, die Erwartungen übertreffen.



Kundenzufriedenheit als Triebfeder unseres Tuns

Wir sehen die täglichen Bedürfnisse unserer Kunden und Konsumenten als Herausforderungen, die uns motivieren, herausragende Lösungen zu entwickeln und Vertrauen aufzubauen.



Innovation mit Leidenschaft

Wir entwickeln wegweisende Ideen, um unsere heutige Stärke auszubauen. Dabei setzen wir auf digitale Lösungen, die die Zukunft auf agile Weise antizipieren.



Empowerment unserer Mitarbeitenden

Wir setzen uns für das Wohlbefinden und die berufliche Entwicklung unserer Talente ein, stärken ihre Fähigkeiten, damit sie Herausforderungen erfolgreich meistern können, und übernehmen eine Vorbildfunktion.



Förderung nachhaltiger Wirkung

Wir machen uns für inklusive und nachhaltige Lösungen stark, die einen positiven gesellschaftlichen Einfluss auf unsere Gemeinschaften und unseren Planeten haben, und nehmen bei unseren Entscheidungsprozessen immer eine globale Perspektive ein.

Unsere Werte bilden das Herzstück unserer Kultur; sie spiegeln unser Vermächtnis an die Gesellschaft wider und stehen für unser Verständnis von Führung:

Integrität

Wir tun immer das Richtige und machen uns die Auswirkungen unseres Handelns bewusst.

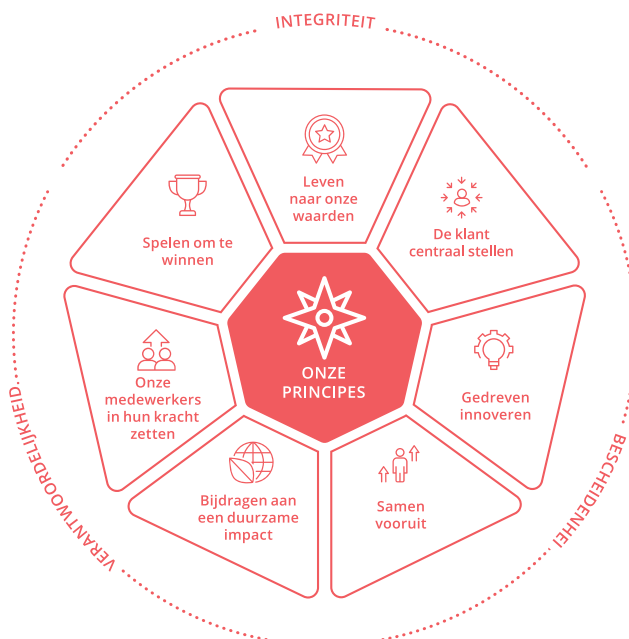
Bescheidenheit

Wir anerkennen den Wert jedes Einzelnen, kennen unsere Grenzen und sind bereit, zu lernen und zu wachsen.

Rechenschaftspflicht

Wir halten unsere Zusagen ein und übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

Jeder, der Teil von FEMSA ist, muss Botschafter unserer Unternehmenskultur sein und unsere Werte aktiv vorleben.



UNSERE MITAR- BEITENDEN



- **MENSCHENRECHTE**

- Achtung der Menschenwürde
- Gerechtigkeit, Gleichheit, Vielfalt

und Inklusion

- **GRUNDLEGENDE PRINZIPIEN
UND RECHTE BEI DER ARBEIT**

- Sicherheit und Gesundheit
am Arbeitsplatz
-

MENSCHENRECHTE

Wir bei FEMSA anerkennen die Menschenrechte und verpflichten uns zu deren Achtung. Dabei handelt es sich um eine Reihe universeller Standards, die auf der Menschenwürde beruhen und deren wirksame Umsetzung für die ganzheitliche Entwicklung des Einzelnen, die Nachhaltigkeit unserer Geschäftstätigkeit und die Schaffung von Mehrwert in den Gemeinden, in denen wir tätig sind, von grundlegender Bedeutung ist.

ACHTUNG DER MENSCHEN- WÜRDE

1. Wir legen ein loyales, respektvolles, umsichtiges und ehrliches Verhalten an den Tag. Wir achten die Würde der Menschen, ihre Freiheit und ihre Privatsphäre.
2. Wir lehnen jegliches – verbales, visuelles oder körperliches – Verhalten ab, das die Würde und Achtung von Menschen gefährdet.
3. Wir machen uns für die Förderung und den Erhalt eines Arbeitsumfelds stark, in dem alle Formen von Belästigung, Missbrauch, Gewalt und Mobbing und alle sonstigen Verhaltensweisen, die die Würde und Achtung von Menschen bedrohen, verboten sind und geahndet werden.

GERECHTIGKEIT; GLEICHHEIT; VIELFALT UND INKLUSION

4. Wir setzen uns dafür ein, unseren Mitarbeitenden einen gerechten und fairen Zugang zu Integrations-, Wachstums- und Entwicklungsmöglichkeiten zu ermöglichen. Dabei sehen wir die einzigartigen Eigenschaften unserer Mitarbeitenden und ihre Vielfalt als Asset unseres Unternehmens.
5. Wir diskriminieren niemanden, indem wir eine Unterscheidung, Ausschliessung, Einschränkung oder Bevorzugung vornehmen, die weder objektiv noch vernünftig oder verhältnismässig ist und die darauf abzielt, die Anerkennung und Ausübung der Menschenrechte und Freiheit aus irgendeinem Grund zu behindern, einzuschränken, zu vermindern oder aufzuheben, sei es aufgrund der Herkunft, der Rasse, des Zivilstands, des Alters, der Ansichten, des Geschlechts, der Glaubensbekenntnisse, der Volksgruppe, der Vereinigung oder der Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft, der ethnischen Zugehörigkeit, der sozialen oder wirtschaftlichen Klasse, einer Schwangerschaft, der Geschlechtsidentität, der sexuellen Orientierung, des Gesundheitszustands, einer Behinderung, der Nationalität usw.

GRUNDLEGENDE PRINZIPIEN UND RECHTE BEI DER ARBEIT

Wir bei FEMSA streben nach Wachstum und verstehen uns als leistungsstarke Organisation, in der Talent, Kultur und Führung zentrale Treiber für die Entwicklung unserer Mitarbeitenden und das Erreichen unserer strategischen Ziele sind. Deshalb fördern wir die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden und stellen ihnen die notwendigen Schulungen und Ressourcen zur Verfügung, um ihnen beruflichen Erfolg und einen sicheren Arbeitsplatz zu ermöglichen.



1. Wir schätzen, achten und schützen die Menschen, die bei FEMSA arbeiten.
2. Wir erlauben weder Zwangsarbeit noch Menschenhandel. Wir verbieten Kinderarbeit und unterstützen aktiv deren Abschaffung. Darüber hinaus stellen wir die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze zur Beschäftigung Minderjähriger sicher.
3. Wir melden Fälle, in denen wir aufgrund des Drucks Dritter, die ihre Position, Autorität oder ihren Einfluss bei FEMSA missbrauchen, unserer Verantwortung nicht objektiv gerecht werden können.



SICHERHEIT UND GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ

4. Wir sind der Überzeugung, dass die körperliche Integrität unserer Mitarbeitenden sowie ihre Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz genauso wichtig sind wie alle anderen Funktionen oder Ziele von FEMSA.
5. Wir ergreifen alle notwendigen Massnahmen, um sicherzustellen, dass wir die folgenden Ziele im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes erreichen::
 - a) Förderung und Erhalt sicherer und gesunder Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen.
 - b) Bereitstellung und Erhaltung einer angemessenen Arbeitsumgebung.
 - c) Entwicklung einer Sicherheitskultur unter den Mitarbeitenden.



UNSER PLANET



-
- COMMITMENT
FÜR DIE GEMEINSCHAFT
 - UMWELT
-

COMMITMENT FÜR DIE GEMEINSCHAFT

Unser Anspruch ist es, unsere Geschäfte so zu führen, dass wir aktiv zur Entwicklung der Gemeinschaften beitragen – im Einklang mit den Prinzipien und Werten, die wir seit unseren Anfängen leben.



1. Wir gehen strategische Allianzen mit zivilgesellschaftlichen Organisationen und anderen Einrichtungen ein, um die soziale Wirkung unserer Gemeinschaftsmassnahmen zu stärken.
2. Wir engagieren uns aktiv für die Gesellschaft, beteiligen uns tatkräftig an gemeinschaftlichen und öffentlichen Angelegenheiten und ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich ebenfalls zu engagieren. Unser Ziel ist es, einen positiven Beitrag zur menschlichen, ökologischen und wirtschaftlichen Entwicklung der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zu leisten.



UMWELT

Wir steuern die Risiken und Chancen, die sich aus den Umweltauswirkungen der Energie- und Wassernutzung sowie der Abfallbewirtschaftung entlang der gesamten Wertschöpfungskette unserer Geschäftsaktivitäten ergeben.

1. Im Rahmen unseres Engagements für gesellschaftlichen Mehrwert bekennen wir uns zum Schutz und Erhalt der Umwelt.
2. Wir machen uns für die Entwicklung, Verbreitung und den Einsatz umweltfreundlicher Technologien in unserer Geschäftstätigkeit stark.





3. Wir achten darauf, dass unser operatives Wachstum möglichst geringe Umweltauswirkungen verursacht. Daher stellen wir sicher, dass:
- a) wirksame Verfahren implementiert werden, die es uns ermöglichen, auf Umweltrisiken zu reagieren und uns an diese anzupassen.
 - b) wesentliche Änderungen in den Betriebseinheiten und -abläufen vorab evaluiert werden.
 - c) durch geeignete Massnahmen verhindert wird, dass im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit Umweltunfälle auftreten.
 - d) die Entstehung von Abwassereinleitungen, Luftemissionen und Bodenverunreinigungen reduziert wird.
 - e) die Nutzung sauberer Energiequellen gefördert, Energie effizient genutzt und der Verbrauch überwacht wird.
 - f) der effiziente Umgang mit Wasser sowie Tätigkeiten, die zum schonenden Umgang mit Wasser und zum Erhalt von Wasser anregen, gefördert werden.
 - g) der Schutz der biologischen Vielfalt und der Ökosysteme unterstützt wird.
 - h) Programme zur Reduzierung, Wiederverwendung und Wiederverwertung von Abfällen aus unseren Geschäftstätigkeiten sowie von Abfällen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen umgesetzt werden.

UNSERE RESSOURCEN



- NUTZUNG VON FEMSA VERMÖGENSWERTEN
- INFORMATIONSMANAGEMENT
 - Geschützte und vertrauliche Informationen
 - Buchhaltungs- und Finanzunterlagen
 - Geistiges Eigentum
 - Personendaten
 - Informationssicherheit

NUTZUNG VON FEMSA VERMÖGENSWERTEN

Unsere Aufgabe ist es, die FEMSA Vermögenswerte zu schützen und ordnungsgemäss zu nutzen sowie den bestmöglichen Einsatz der zugeteilten Ressourcen sicherzustellen.



1. Wir schützen und erhalten die FEMSA Vermögenswerte wie auch alle Vermögenswerte, die wir im Auftrag von FEMSA nutzen.
2. Wir setzen die FEMSA Vermögenswerte effizient ein, um zur Verwirklichung der FEMSA Ziele beizutragen.
3. Wir verwenden den Namen und die Ressourcen von FEMSA verantwortungsbewusst und haben dabei stets und ausschliesslich das Wohl des Unternehmens im Blick.

INFORMATIONSMANAGEMENT

Über die von der FEMSA Verwaltung genehmigten Systeme schützen und bewahren wir alle Informationen, die wir generieren, erhalten und bearbeiten, mit derselben Sorgfalt, mit der wir unsere sonstigen Vermögenswerte schützen, ganz unabhängig davon, ob es sich dabei um unsere eigenen Informationen oder um Informationen Dritter handelt. Wir gehen mit diesen Informationen auf verantwortungsvolle, ethische Weise um und halten uns an die für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Gesetze.

GESCHÜTZTE UND VERTRAULICHE INFORMATIONEN



1. In Übereinstimmung mit den Gesetzen zur Regelung der Wertpapiermärkte, an denen FEMSA kotiert ist, verpflichten wir uns, geschützte und/oder vertrauliche Informationen geheim zu halten, sie nicht bekanntzugeben und ihre wie auch immer geartete Weitergabe an unbefugte Personen zu verhindern.
2. Wir führen keine Transaktionen zu unseren eigenen Gunsten oder zu Gunsten Dritter mit jeglichen von FEMSA ausgegebenen Wertpapieren aus, wenn deren Kurs durch die geschützten Informationen, über die wir verfügen, beeinflusst werden könnte.
3. Personen, die als Referenten, Aussteller oder Studenten tätig sind, verwenden für ihre Tätigkeiten ausschliesslich öffentlich zugängliche FEMSA Informationen.
4. Wir äussern uns weder im Familien- oder Freundeskreis oder in sozialen Netzwerken noch anderweitig zu den Tätigkeiten, die wir bei FEMSA ausüben, wenn diese Äusserungen dem Unternehmen oder denen, die Teil des Unternehmens sind, schaden könnten.
5. Die offiziellen Unternehmenssprecher von FEMSA sind als einzige befugt, gegenüber den Medien Auskunft über das Unternehmen zu erteilen.



BUCHHALTUNGS- UND FINANZUNTERLAGEN

6. Wir erfassen Buchhaltungs- und Finanzinformationen vollständig, korrekt und zeitnah in Übereinstimmung mit den geltenden Rechnungslegungsvorschriften, im Einklang mit den für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Gesetzen und den Vorgaben der Wertpapierregulierungsbehörden, und stellen auf diese Weise sicher, dass die Kennzahlen, für die wir verantwortlich sind, der Wahrheit entsprechen.

GEISTIGES EIGENTUM

7. Wir geben keinerlei vertrauliche Informationen weiter, einschliesslich solcher, die im Zusammenhang mit Geschäftsgeheimnissen, Prozessen, Methoden, Strategien, Plänen, Projekten oder technische oder Marktdaten oder sonstige Informationen beziehen. Wir wahren die Vertraulichkeit dieser Informationen auch nach Beendigung unseres Arbeitsverhältnisses mit FEMSA. Dasselbe gilt für vertrauliche Informationen der Unternehmen, mit denen wir zuvor zusammengearbeitet haben.

PERSONENDATEN

8. Wir schätzen und achten die Daten unserer Mitarbeitenden, Kunden, Bewerber sowie Geschäftspartner. Daher erfassen und bearbeiten wir Personendaten auf verantwortungsbewusste und integre Weise, gewährleisten deren Sicherheit und Vertraulichkeit und befolgen die rechtlichen Grundsätze, unsere internen Richtlinien sowie die für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Gesetze und sonstigen Vorschriften.
9. Wir ergreifen und unterhalten strenge Sicherheitsmassnahmen, um die unbefugte Nutzung, den unbefugten Zugriff, die unbefugte Veränderung oder Bekanntgabe von Personendaten zu unterbinden.

INFORMATIONSSICHERHEIT

10. Wir sind uns der gemeinsamen Verantwortung für den Schutz und Erhalt der von uns verwalteten Informationen sowie der von uns implementierten Technologien und Initiativen bewusst und beziehen den Aspekt der Informationssicherheit bereits bei deren Konzeption mit ein.
11. Wir nutzen die für technologische Ressourcen zugewiesenen Konten und Passwörter verantwortungsvoll und schützen den Zugriff auf diese entsprechend.

UNSERE BEZIEHUNGEN ZU DRITTEN



- KUNDEN
- LIEFERANTEN
- WETTBEWERBER
- REGIERUNGEN UND BEHÖRDEN
- MARKETING

KUNDEN

Wir bei FEMSA sind bestrebt, unser Leistungsversprechen gegenüber unseren Kunden zu optimieren und ihre Customer Experience kontinuierlich zu verbessern.



1. Wir verhalten uns unseren Kunden gegenüber stets fair und ehrlich, halten uns an die Prinzipien und Werte von FEMSA und legen höchsten Wert darauf, hochqualitative Produkte und Dienstleistungen termingerecht bereitzustellen.
2. Wir stellen keine unzutreffenden Vergleiche mit gleichwertigen Produkten oder Dienstleistungen unserer Wettbewerber an.
3. Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und verpflichten uns, unsere Prozesse und Produkte kontinuierlich weiterzuentwickeln, damit sie den Bedürfnissen unserer Kunden bestmöglich entsprechen.
4. Wir machen unseren Ethikkodex über unsere offiziellen Kommunikationskanäle für unsere Wertschöpfungskette zugänglich.



LIEFERANTEN

Wir tragen zur Verbesserung der Arbeits-, Sozial- und Umwelt-Performance unserer Lieferanten bei und halten gezielt nach Partnern Ausschau, die auf der Grundlage von Richtlinien, Prinzipien und verantwortungsvollen Geschäftspraktiken arbeiten.

1. Unser Lieferantenportfolio umfasst ausschliesslich Unternehmen, die unsere Ethik und unsere Werte teilen und diesen Ethikkodex sowie die Leitprinzipien für Lieferanten (Supplier Guiding Principles) anerkennen. Uns ist bewusst, dass Unternehmensethik eine gemeinsame Verantwortung von FEMSA und ihrer Lieferanten ist. Wir erwarten daher von ihnen, dass sie, je nach ihrer Grösse und ihren Kapazitäten, ihre Geschäftstätigkeit und ihr unternehmerisches Verhalten mit diesen Grundsätzen im Einklang stehen.
2. Diejenigen von uns, die für die Beschaffung der von FEMSA benötigten Waren und Dienstleistungen und die diesbezüglichen Verhandlungen zuständig sind, legen in Transaktionen mit unseren Lieferanten ein professionelles Verhalten an den Tag, fordern ein solches Verhalten auch von unseren Geschäftspartnern ein, und handeln stets im besten Interesse des Unternehmens.
3. Wir stellen sicher, dass Lieferanten fair an den Auswahlverfahren beteiligt werden, wobei diese Verfahren auf Kriterien wie Qualität, Wirtschaftlichkeit und Service basieren und die von FEMSA aufgestellten ethischen, ökologischen und Informationssicherheitsstandards einbeziehen. Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass sie die Leitprinzipien für Lieferanten (Supplier Guiding Principles) kennen und einhalten, dass sie die Menschenrechte im Einklang mit den internationalen Prinzipien und Standards achten und diese konsequent in ihrer Geschäftstätigkeit und ihren geschäftlichen Beziehungen anwenden.
4. Aus unserer Sicht ist es unzulässig, von Lieferanten irgendeine Art von Anreizen für deren Auswahl oder Förderung zu fordern oder entgegenzunehmen, wenn diese dem Unternehmen keinen Vorteil bringen.



WETTBEWERB

Wir betreiben unser Geschäft fair, auf der Grundlage unserer ethischen Prinzipien und unter Einhaltung der für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Wettbewerbsgesetze.



1. Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf Rechtmässigkeit, Ethik und der Achtung des freien Wettbewerbs.
2. Wir unterlassen es, formelle oder informelle Absprachen mit Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern einzugehen, die darauf abzielen oder zur Folge haben, dass das freie Funktionieren des Marktes, in dem wir tätig sind, eingeschränkt, verzerrt oder behindert wird.
3. In unseren Interaktionen mit Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern legen wir ein integriertes und professionelles Verhalten an den Tag, befolgen die Prinzipien, Werte und internen Richtlinien von FEMSA und achten auf unser persönliches Image und das von FEMSA.
4. Wenn wir persönlich oder über Foren, Kammern, Unternehmens- oder Berufsverbände mit Wettbewerbern interagieren, äussern wir uns nicht zu Themen, die unter Wettbewerbsaspekten ein Risiko für FEMSA darstellen oder eine mögliche Haftung des Unternehmens auslösen könnten.

REGIERUNGEN UND BEHÖRDEN

Unsere FEMSA Werte sind die Grundlage unserer Beziehungen zu den Regierungen und Behörden der Länder, in denen wir tätig sind. Wir legen ihnen gegenüber stets ein offenes, respektvolles Verhalten an den Tag.



1. Wir befolgen die Gesetze, Vorschriften und sonstigen anwendbaren Richtlinien der Regierungen der Länder, in denen wir tätig sind.
2. Wir kooperieren stets mit den Regierungen und den zuständigen Behörden, damit diese ihre Befugnisse umfassend ausüben können, und wir schützen die legitimen Interessen von FEMSA durch rechtskonformes Handeln.
3. Wir begegnen den Regierungen und den Behörden mit Respekt und Höflichkeit und streben nach einem Klima der Offenheit und des Vertrauens, das einer Diskussion über auftretende Probleme und dem Abschluss von Vereinbarungen zuträglich ist.
4. Wir kommen den Anforderungen und Hinweisen, die Regierungen und Behörden in Ausübung der ihnen durch geltende Gesetze und Vorschriften übertragenen Befugnisse an uns richten, nach und bemühen uns, ihnen die Erfüllung ihres Auftrags durch eine wirksame und respektvolle Zusammenarbeit zu erleichtern.
5. Unsere Beziehungen zu staatlichen Stellen oder öffentlichen Amtsträgern basieren auf der Einhaltung der für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Gesetze und des vorliegenden FEMSA Ethikkodex.
6. Bevor wir im Namen von FEMSA Kontakt mit Regierungen und/oder Behörden aufnehmen, überprüfen wir zusammen mit dem für institutionelle Beziehungen zuständigen Bereich unserer Geschäftseinheit, dass die jeweilige Interaktion von unseren Befugnissen gedeckt ist.

MARKETING

Die Kommunikation, die FEMSA im Rahmen ihrer Werbe- und Marketingtätigkeiten pflegt:



1. ist rechtmässig, angemessen, ehrlich und wahrheitsgetreu und erfolgt im Einklang mit den Grundsätzen des fairen Wettbewerbs und der guten Geschäftspraktiken;
2. trägt stets unserer sozialen Verantwortung Rechnung und basiert auf den Prinzipien von Ehrlichkeit und Treu und Glauben;
3. ist überprüfbar und enthält keine Angaben, die zu einer Fehlinterpretation der Eigenschaften der angebotenen Produkte und Dienstleistungen führen könnten;
4. bringt moralischen Werten Achtung entgegen und vermeidet unethische Inhalte, die gegen die Integrität und Menschenwürde verstossen oder die Verwendung kulturell anstössiger Symbole beinhalten.



KULTUR DER RECHTSTREUE



- REGULATORISCHE COMPLIANCE
- KORRUPTIONISBEKÄMPFUNG
 - Bestechungsbekämpfung
- VERHINDERUNG VON GELDWÄSCHEREI
- POLITISCHE BEITRÄGE
- INTERESSENKONFLIKT
 - Finanzielle Interessen
 - Familiäre und sonstige Beziehungen
 - Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltung
 - Sonstige Tätigkeiten

REGULATORISCHE COMPLIANCE

Rechtliche Konformität ist ein fester Bestandteil der FEMSA Kultur, und wir achten darauf, dass unsere Mitarbeitenden strikt nach diesem Prinzip arbeiten. Wir sind fest davon überzeugt, dass unsere Welt Unternehmen und Menschen braucht, die sich für die Gesellschaft engagieren.



1. Wir halten alle für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Gesetze, Vorschriften und Kodizes, den vorliegenden FEMSA Ethikkodex und die sonstigen internen Regularien der FEMSA Verwaltung ein.



KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Wir führen unsere Geschäftstätigkeit im Einklang mit dem Gesetz sowie auf ehrliche und ethische Weise. Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und lehnen jede Form von Korruption ab, bekämpfen und melden sie.

1. Bei all unseren Tätigkeiten innerhalb und ausserhalb von FEMSA legen wir ein integriertes Verhalten an den Tag. Wir lehnen jede Form von Korruption ab, unabhängig davon, ob sie direkt oder über Dritte erfolgt. Daher verpflichten wir uns:
 - keine korrupten Handlungen anzuordnen, zu genehmigen oder zu versprechen;
 - Dritte nicht zur Beteiligung an korrupten Handlungen zu verleiten; und
 - uns nicht an Systemen oder Vereinbarungen zu beteiligen, die korrupte Handlungen beinhalten.
2. Wir halten alle für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Antikorruptionsgesetze und -vorschriften ein, einschliesslich jener, die die Bestechung von öffentlichen Amtsträgern und zwischen Privatpersonen untersagen.

BESTECHUNGSBEKÄMPFUNG

3. Wir lehnen jede Form von Bestechung strikt ab, unabhängig davon, ob sie im Verhältnis zu öffentlichen Amtsträgern oder sonstigen natürlichen oder juristischen Personen auftritt.



VERHINDERUNG VON GELDWÄSCHEREI

1. Wir halten alle geltenden Gesetze zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung ein und sorgen dafür, dass auch unsere Mitarbeitenden diese Gesetze kennen und einhalten. Wir verpflichten uns, weder direkt noch indirekt an Aktivitäten teilzunehmen oder diese zu unterstützen, die mit der Verwendung von Geldern aus illegalen Quellen verbunden sind oder darauf abzielen, deren Herkunft, Verwendungszweck oder Eigentumsverhältnisse zu verschleiern.
2. Wir entwickeln und implementieren Verfahren und Mechanismen zur Identifizierung, Bewertung und Minderung der Risiken aus illegalen Aktivitäten (einschliesslich solcher, die im Zusammenhang mit Geldwäscherei sowie anderen neu auftretenden Bedrohungen stehen), die geeignet sind, unser Geschäft sowie die Sicherheit und das Vertrauen in die Wirtschaftssektoren, in denen wir tätig sind, zu beeinträchtigen.



POLITISCHE BEITRÄGE

1. Diejenigen von uns, die in irgendeiner Rechtsordnung politisch aktiv sind, beziehen FEMSA nicht in diese Aktivitäten ein, und stellen klar, dass sie in persönlicher Eigenschaft und nicht im Namen des Unternehmens handeln.
2. Wir halten die Anforderungen, die das jeweilige lokale Recht der Länder, in denen wir tätig sind, an politische Aktivitäten und Beiträge stellt, ebenso ein wie die internen Regularien der FEMSA Verwaltung.

INTERESSENKONFLIKT

Wir bei FEMSA führen all unsere Aktivitäten mit Integrität und im Einklang mit dem Berufsethos durch und achten darauf, dass unsere eigenen Interessen oder die Interessen Dritter unser Urteilsvermögen, unsere Objektivität, Loyalität, Entscheidungsfindung, Pflichten und/oder Verantwortlichkeiten als Mitarbeitende von FEMSA nicht beeinflussen oder beeinträchtigen.

FINANZIELLE INTERESSEN

1. Diejenigen, die eine wirtschaftliche oder geschäftliche Beziehung zu – oder ein Investment in – Unternehmen oder anderen Geschäften haben oder einzugehen beabsichtigen, die eine wirtschaftliche oder geschäftliche Beziehung zu FEMSA unterhalten oder anstreben, dürfen solche Beziehungen oder Investments nur nach vorheriger Prüfung und Genehmigung gemäss den internen FEMSA Regularien aufnehmen bzw. tätigen.
2. Wir unterhalten keine Beteiligungen oder Investments, die es uns ermöglichen, auf die Geschäftstätigkeiten von konkurrierenden Unternehmen Einfluss zu nehmen oder uns daran zu beteiligen.



FAMILIÄRE UND SONSTIGE BEZIEHUNGEN

3. Wir beteiligen uns nicht an – und nehmen weder direkt noch indirekt Einfluss auf – Anfragen, Verhandlungen, Einstellungs- und Entscheidungsfindungsprozessen, wenn es dabei um Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartner geht:
 - zu denen wir eine familiäre Beziehung unterhalten, oder
 - bei denen ein Familienmitglied als Teilhaber, Investor oder Agent fungiert, oder
 - zu denen wir eine Beziehung (einschliesslich einer Freundschaft) unterhalten, aus der sich ein Konflikt mit den Interessen von FEMSA oder persönliche Vorteile ergeben könnten (dies gilt auch, wenn diese Beziehung zu einem Teilhaber, Investor, Agenten oder Mitarbeitenden dieses Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartners besteht).
4. Wir vermeiden es, dass Familienmitglieder uns hierarchisch unterstellt sind, ausser in Fällen, in denen dies gemäss unseren internen Regularien zulässig ist.
5. Diejenigen von uns, die für die Überwachung, Beaufsichtigung, Prüfung oder Kontrolle von Tätigkeiten eines Verwandten zuständig sind, müssen diese Konstellation ihrem Vorgesetzten melden, damit dieser die Aufgabe an eine andere Person übertragen kann. Im Fall des Chief Executive Officers von FEMSA muss die Meldung an den Verwaltungsrat erfolgen.
6. Wir greifen nicht ein und erfüllen auch nicht die Forderungen von Vorgesetzten, Mitarbeitenden, Kollegen, Familienangehörigen oder Freunden, wenn wir damit FEMSA schaden könnten.

GESCHENKE, BEWIRTUNGEN UND UNTERHALTUNG

7. Wir verpflichten uns, weder im Namen von FEMSA noch auf persönlicher Ebene direkt oder indirekt Geld, Geschenke, Vorzugskonditionen, Löhne, Reisen, Provisionen oder irgendwelche geldwerte Leistungen zu erhalten, zu geben, zu bezahlen, anzubieten, zu versprechen oder zu genehmigen, um Vorteile oder unlautere Nutzen jeglicher Art zu erlangen.
8. Wir verpflichten uns, öffentlichen Amtsträgern keine Geschenke zu machen oder anzubieten.
9. Wir verpflichten uns, ausschliesslich Geschenke mit Werbecharakter, die von rein symbolischem Wert sind, zu akzeptieren, zu machen oder anzubieten.
10. Wir gewähren Bewirtungen ausschliesslich im Einklang mit den Bestimmungen unserer internen Regularien zu Geschenken, Unterhaltung und Einladungen zu Unterhaltungsveranstaltungen sowie unter Beachtung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
11. Spricht ein Kunde oder Lieferant eine Einladung aus, die eine Reise ausserhalb der Stadt oder die Teilnahme an einer Sportveranstaltung oder einer anderen Unterhaltung beinhaltet, befolgen wir diesen Ethikkodex sowie die weiteren internen Regularien und holen vorab die erforderliche Genehmigung ein.

SONSTIGE TÄTIGKEITEN

12. Wir unterlassen alle externen Aktivitäten, die unsere Fähigkeit und Verfügbarkeit zur Erfüllung unserer Pflichten gegenüber FEMSA beeinträchtigen könnten.

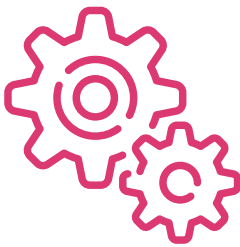


UNSERE PFLICHTEN

- VERWALTUNGSRAT
- VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER
- PRÜFUNGSAUSSCHUSS, AUSSCHUSS FÜR UNTERNEHMENSPRAKTIKEN UND NOMINIERUNGEN
- SEKRETÄR DES VERWALTUNGSRATS
- ABTEILUNG FÜR REGULIERUNG UND CORPORATE GOVERNANCE
- ETHIKAUSSCHÜSSE
- GESCHÄFTSFÜHRER DER GESCHÄFTSBEREICHE
- MITARBEITENDE
- HUMAN RESOURCES
- INTERNE REVISION

VERWALTUNGSRAT

1. Genehmigt den Inhalt und Anpassungen des FEMSA Ethikkodex sowie dessen Veröffentlichung.
2. Stellt in Absprache mit der Geschäftsleitung sicher, dass der FEMSA Ethikkodex verbreitet wird.



VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER

1. Kennen den FEMSA Ethikkodex und unterzeichnen jährlich eine Erklärung, mit der sie sich zur Einhaltung seiner Bestimmungen verpflichten (Commitment Letter).
2. Unterrichten den Präsidenten des Verwaltungsrats über Teile des FEMSA Ethikkodex, deren Auslegung oder Anwendbarkeit ihrer Ansicht nach nicht klar genug ist, und suchen gemeinsam nach geeigneten Lösungen.
3. Melden allfällige Verstöße gegen den FEMSA Ethikkodex.

PRÜFUNGSAUSSCHUSS, AUSSCHUSS FÜR UNTERNEHMENSPRAKTIKEN UND NOMINIERUNGEN

1. Überwachen die Einhaltung des FEMSA Ethikkodex.
2. Legen dem Verwaltungsrat Vorschläge zur Änderung des FEMSA Ethikkodex zur Genehmigung vor.



SEKRETÄR DES VERWALTUNGSRATS

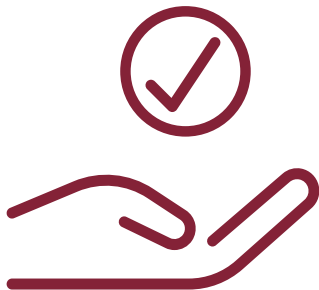
1. Sorgt für die Verbreitung des FEMSA Ethikkodex bei den Mitgliedern des Verwaltungsrats
2. Stellt sicher, dass die Mitglieder des Verwaltungsrats jährlich eine Erklärung unterzeichnen, mit der sie sich zur Einhaltung des FEMSA Ethikkodex verpflichten (Commitment Letter).



ABTEILUNG FÜR REGULIERUNG UND CORPORATE GOVERNANCE

1. Überwacht verschiedene Geschäftssituationen und Anforderungen der Geschäftseinheiten und behält die Dynamik des Umfelds im Blick, um Inhalte für den FEMSA Ethikkodex und andere interne Regularien vorzuschlagen bzw. diese Inhalte bei Bedarf zu ändern.
2. Stellt sicher, dass alle Verwaltungsratsmitglieder und Manager jährlich eine Erklärung unterzeichnen, mit der sie sich zur Einhaltung des FEMSA Ethikkodex und sonstiger interner Regularien verpflichten (Commitment Letter).
3. Klärt Zweifel bezüglich der Auslegung und der Inhalte des FEMSA Ethikkodex und sonstiger interner Regularien.

ETHIKAUSSCHÜSSE



1. Stellen sicher, dass die Geschäftseinheiten den FEMSA Ethikkodex einhalten und damit einen Beitrag zur FEMSA Kultur leisten.
2. Stellen die Verbreitung, das Verständnis und die Anwendung des FEMSA Ethik-Hotline sicher.
3. Geben Hilfestellungen zu Meldungen, die über die FEMSA Ethik-Hotline eingehen, und adressieren Zweifel oder Bedenken zu möglichen Verstößen gegen den Ethikkodex und gegen andere interne Regularien.
4. Gewährleisten, dass Untersuchungen anlässlich von Meldungen über die FEMSA Ethik-Hotline objektiv, unparteiisch, vertraulich und ohne Repressalien durchgeführt werden.
5. Diskutieren und legen fest, welche korrigierenden Massnahmen gemäss den FEMSA Sanktionsrichtlinien für Handlungen oder Unterlassungen, die gegen den Ethikkodex und sonstige interne Regularien verstossen, zu ergreifen sind. Dabei gilt hinsichtlich Repressalien eine Null-Toleranz-Politik.

GESCHÄFTSFÜHRER DER GESCHÄFTSBEREICHE

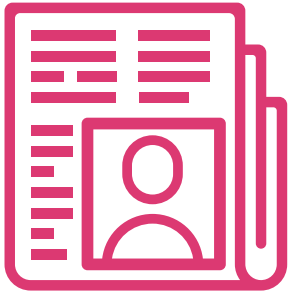
1. Sorgen für die Verbreitung des FEMSA Ethikkodex und sonstiger interner Regularien bei den Mitarbeitenden.
2. Stellen sicher, dass die Geschäftsbereiche die Bestimmungen des FEMSA Ethikkodex und sonstiger interner Regularien einhalten.

MITARBEITENDE

1. Kennen den FEMSA Ethikkodex und die sonstigen internen Regularien und befolgen diese Regelwerke strikt.
2. Melden Verstöße bzw. drohende Verstöße gegen den FEMSA Ethikkodex und sonstige interne Regularien.
3. Kennen und nutzen die FEMSA Ethik-Hotline bei Bedarf.
4. Unterzeichnen in den vom Unternehmen vorgegebenen zeitlichen Abständen eine Erklärung, mit der sie sich zur Einhaltung des FEMSA Ethikkodex und sonstiger interner Regularien verpflichten (Commitment Letter).
5. Melden unverzüglich tatsächliche, potenzielle oder angebliche Interessenkonflikte.



HUMAN RESOURCES



1. Sorgt für die Verbreitung des FEMSA Ethikkodex und sonstiger interner Regularien, einschliesslich des Meldeverfahrens über die FEMSA Ethik-Hotline und der Aktualisierung der betreffenden Dokumente.
2. Bindet die Inhalte des FEMSA Ethikkodexes und sonstiger interner Regularien in Einarbeitungs- und Schulungsprogramme ein.
3. Nimmt ausschliesslich solche Mitarbeitenden in das Unternehmen auf, die unsere Ethik und unsere Werte im Einklang mit dem FEMSA Ethikkodex teilen.

INTERNE REVISION

1. Evaluiert die Einhaltung der Bestimmungen des FEMSA Ethikkodexes.
2. Unterrichtet den Prüfungsausschuss und den Ausschuss für Unternehmenspraktiken und Nominierungen (bei denen es sich um Ausschüsse des Verwaltungsrats handelt) über allfällige Verstösse gegen den FEMSA Ethikkodex.
3. Sorgt für Follow-up der Massnahmen, die die Geschäftsleitung in Bezug auf Verstösse ergreift, die über die FEMSA Ethik-Hotline gemeldet wurden.



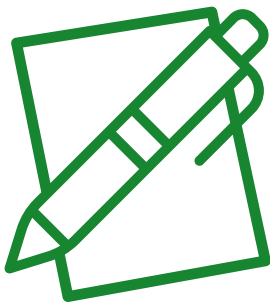
SYSTEM FÜR ETHISCHE COMPLIANCE



- MELDUNGEN
- FEMSA ETHIK-HOTLINE
- FRAGEN UND BEDENKEN
- KORRIGIERENDE MASSNAHMEN

MELDUNGEN

Unsere FEMSA Werte sind ein zentraler und unerlässlicher Bestandteil unseres Lebens und unserer Kultur. Daher nehmen wir Meldungen über illegale Praktiken oder unangemessene Verhaltensweisen in unserem Unternehmen ernst.



1. Wir behandeln alle Meldungen, die FEMSA Führungskräfte von ihren Mitarbeitenden und Dritten erhalten, sowie alle Meldungen, die über die FEMSA Ethik-Hotline oder auf andere Weise bei uns eingehen, strikt vertraulich, sofern wir nicht nach geltendem Recht verpflichtet sind, die Meldung und die dadurch ausgelösten Untersuchungen ganz oder teilweise offenzulegen.
2. Meldungen, die grundlos oder in bösem Glauben erfolgen, werden von uns nicht toleriert.
3. Um festzustellen, ob eine gemeldete Handlung oder Unterlassung einen Verstoß gegen den Ethikkodex und sonstige interne Regularien von FEMSA darstellt, führen wir eine vertrauliche, unparteiische und sachlich gerechtfertigte Untersuchung im Einklang mit unseren Richtlinien durch und ergreifen angemessene präventive bzw. korrigierende Massnahmen.
4. Wir verbieten jede Art von Repressalien gegen Personen, die in gutem Glauben mutmassliche Verstöße gegen Bestimmungen des FEMSA Ethikkodex oder sonstiger interner Regularien melden oder bei den Untersuchungen solcher Verstöße kooperieren.
5. Das Unterlassen einer Meldung eines bekannten Verstosses gegen den FEMSA Ethikkodex bzw. sonstige interne Regularien führt zu einer Mitverantwortung und kann eine entsprechende korrigierende Massnahme nach sich ziehen.
6. Alle Meldungen, die über die FEMSA Ethik-Hotline eingehen, werden von uns bearbeitet und dokumentiert.



FEMSA ETHIK-HOTLINE

Wir pflegen eine Kultur der Integrität und Transparenz, um eine zeitnahe Aufdeckung illegaler Praktiken und unangemessener Verhaltensweisen zu erleichtern. Wir verfügen über eine Ethik-Hotline. Dabei handelt es sich um einen von der Unternehmensleitung unabhängigen Kommunikationskanal, über den Verhaltensweisen oder Praktiken gemeldet werden können, die nicht im Einklang mit unseren internen Regularien, geltendem Recht oder dem regulatorischen Rahmen der Länder, in denen wir tätig sind, stehen.

1. Die FEMSA Ethik-Hotline ist ein formeller Mechanismus, der von den Verwaltungsratsmitgliedern und Mitarbeitenden von FEMSA sowie von Dritten, zu denen FEMSA eine wie auch immer geartete geschäftliche Beziehung unterhält, genutzt werden kann, um Verstösse gegen den FEMSA Ethikkodex und sonstige interne Regularien zu melden.
2. Die FEMSA Ethik-Hotline ist 24/24 erreichbar, an jedem Tag des Jahres, und wird von einem speziellen Dienstleister ausserhalb von FEMSA verwaltet.
3. Die FEMSA Ethik-Hotline wird vom Prüfungsausschuss des FEMSA Verwaltungsrats, der sich aus unabhängigen Verwaltungsratsmitgliedern zusammensetzt, beaufsichtigt.
4. Tatsächliche oder mutmassliche Verstösse gegen den FEMSA Ethikkodex und sonstige interne Regularien müssen gemeldet werden. Neben der FEMSA Ethik-Hotline stehen den Mitarbeitenden weitere Anlaufstellen zur Verfügung, an die sie sich in der folgenden Reihenfolge wenden können: (i) unmittelbarer Vorgesetzter, (ii) Vorgesetzter der zweiten Ebene, (iii) Human Resources, (iv) Ethiksystem, und (v) Ethikausschuss.



Wir stellen folgende Mittel zur Verfügung, um Meldungen zu erleichtern:

Internet:

CAFFENIO, DOÑA TOTA, FARMACIAS YZA, FEMSA SERVICIOS, O'SABOR, OXXO, OXXO GAS, SPIN, SPIN BY OXXO, SUPER BARA, XPOTAL	lineaeticafemsa.ethicspoint.com
CESFAR	cesfar.sistemaetico.ethicspoint.com
COCA-COLA FEMSA	lineaeticadilo.ethicspoint.com
CORPORACIÓN GPF	gpf.sistemaetico.ethicspoint.com
CRUZ VERDE	cruzverde.sistemaetico.ethicspoint.com
FARMACIAS CRUZ VERDE	farmaciascruzverde.sistemaetico.ethicspoint.com
FEMSA SALUD	femsasalud.sistemaetico.ethicspoint.com
FL COLOMBIA	lineaeticaflcolombia.ethicspoint.com
INTERCARRY	intercarry.sistemaetico.ethicspoint.com
INTERCOB	intercob.sistemaetico.ethicspoint.com
MAICAO	maicao.sistemaetico.ethicspoint.com
MEDICARTE	medicarte.sistemaetico.ethicspoint.com
MILAB	milab.sistemaetico.ethicspoint.com
MUNNICH PHARMA MEDICAL	munnichpharma.sistemaetico.ethicspoint.com
SATILIS	satilis.sistemaetico.ethicspoint.com
SOCOFAR	socofar.sistemaetico.ethicspoint.com
SOLVENTA	solventa.sistemaetico.ethicspoint.com
SOLVENTA CRÉDITOS	solventacreditos.sistemaetico.ethicspoint.com
VALORA	valora.integrityline.io

Telefon:

LAND	UNTERNEHMEN	TELEFONNUM-MER
ARGENTINIEN		0 800 345 1571
BRASILien		0 800 721 8529
CHILE	OXO	800 914 451
	CESFAR	800 914 458
	FARMACIAS CRUZ VERDE	800 914 438
	FEMSA SALUD	800 914 029
	INTERCARRY	800 914 439
	INTERCOB	800 914 445
	MAICAO	800 914 448
	MILAB	800 914 442
	MUNNICH PHARMA MEDICAL	800 914 625
	SATILIS	800 914 419
	SOLVENTA	800 914 443
	SOLVENTA TARJETAS	800 914 427

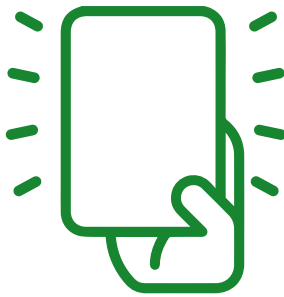
LAND	UNTERNEHMEN	TELEFONNUM-MER
KOLUMBIEN	COCA-COLA FEMSA	01 800 518 9439
	OXO	
	DROGUERÍAS CRUZ VERDE	01 800 518 5330
	FL COLOMBIA	01 800 519 0934
	MEDICARTE	01 800 518 9936
COSTA RICA		0 800 032 0075
ECUADOR	CORPORACIÓN GPF	096 316 1201
VEREINIGTE STAATEN VON AMERIKA	SOUTHWEST CONVENIENCE STORE	1 844 951 5233
GUATEMALA		2277 2618
MEXICO		800 681 8061
NICARAGUA		7513 2136
PANAMA		835 5559
PERU		0800 78184
URUGUAY	COCA-COLA FEMSA SOCOFAR	000 413 598 3945
VENEZUELA		0212 335 7570

FRAGEN UND BEDENKEN



Wir fördern eine Kultur der Prävention, der Kontrolle, der Aufdeckung und des Feedbacks. Fragen und Bedenken betreffend die Einhaltung unseres Ethikkodexes und anderer interner Regularien nehmen wir über die FEMSA Ethik-Hotline sowie über die nachstehende E-Mail-Adresse entgegen: lineaeticafemsa@femsa.com.

KORRIGIERENDE MASSNAHMEN



1. Verstöße gegen den FEMSA Ethikkodex oder sonstige interne Regularien können korrigierende bzw. präventive Massnahmen nach sich ziehen.
2. Der Schweregrad der korrigierenden Massnahmen hängt davon ab, wie schwerwiegend die begangenen Verstöße sind und ob es sich dabei um Wiederholungstaten handelt.
3. Korrigierende Massnahmen reichen, im Einklang mit den FEMSA Sanktionsrichtlinien, von schriftlichen Abmahnungen über Entlassungen und die strafrechtliche Verfolgung vor den zuständigen Behörden bis hin zur Einleitung anderer rechtlicher Schritte.
4. Die Nichtanwendung korrigierender Massnahmen im Fall von Verstößen stufen wir als eigenständigen Verstoss ein.
5. Wir achten die Rechte der Personen, über die bei uns Meldungen eingehen, und prüfen und dokumentieren alle verfügbaren Beweise, bevor wir korrigierende Massnahmen ergreifen.

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

IAO-Abkommen

normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=1000:12000:0::NO:

Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UN)

un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights

UN Global Compact

unglobalcompact.org

OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen zu verantwortungsvollem unternehmerischem Handeln

oecd.org/en/publications/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en.html

Leitprinzipien für Lieferanten

femsa.com/en/press-room/documents/suppliers-guiding-principles

Unternehmensrichtlinien:

Unternehmensrichtlinie zu Menschen- und Arbeitsrechten

Unternehmensrichtlinie zu Arbeits- und Gesundheitsschutz

Unternehmensrichtlinie zu Umwelt

Unternehmensrichtlinie zu Nachhaltigkeit

Unternehmensrichtlinie zu gesellschaftlichem Engagement

Unternehmensrichtlinie zu Korruptionsbekämpfung

femsa.com/en/press-room/documents/corporate-policies



FEMSA ETHIKKODEX

Monterrey, Nuevo León, Mexiko

Letzte Aktualisierung:

Mai 2026