

UPDATE: DATENSCHUTZERKLÄRUNG myVPK

Die Valora Pensionskasse ('VPK', die 'Verantwortlichen', oder 'wir') sorgt sich um den Schutz und die Sicherheit der personenbezogenen Daten, die die Nutzer der digitalen myVPK-Plattform ('myVPK' oder 'Plattform') ihr zur Verfügung stellen.

myVPK ist eine Web- und Mobile-Applikation der SwissPension AG ('SwissPension'), welche direkten Zugriff auf die produktiven VPK-Daten, die in der SwissPension-Applikation verwaltet werden, hat, um die Daten im Browser darstellen und somit die Nutzung der Plattform ermöglichen zu können.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung dieser Plattform erheben, weiterverarbeiten, speichern und mit Dritten teilen.

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist die Valora Pensionskasse, Hofackerstrasse 40, 4312 Muttenz, Schweiz. Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail an dataprivacy@valora.com oder per Briefpost an unsere Adresse, idealerweise mit dem Zusatz «Der Datenschutzbeauftragte».

Arten von Daten und Zweck der Verarbeitung:

Die Erstellung Ihres Nutzer-Kontos sowie die Nutzung der Plattform erfordern, dass wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

Personenbezogene Daten im Rahmen der Erstellung des Nutzer-Kontos:

- User-Name (Sozialversicherungsnummer) und Kennwort
- E-Mail oder Mobiltelefonnummer (jeweils nach Wahl privat oder geschäftlich) für die 2-Faktor-Authentifizierung und Aktivierung der Registrierung
- Bei Nutzung der mobilen App haben Sie die Möglichkeit, biometrische Authentifizierung (z. B. Face ID oder Fingerabdruck) zu aktivieren. In diesem Fall werden bestimmte Zugangsinformationen (z. B. verschlüsselte Login-Tokens) lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert, um Ihnen einen vereinfachten Login zu ermöglichen. Diese lokal gespeicherten Daten dienen ausschliesslich der Authentifizierung auf dem jeweiligen Gerät und werden nicht an die Plattform oder Dritte übermittelt. Eine Nutzung der App ist auch ohne Aktivierung der biometrischen Funktion möglich.

Personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der myVPK Plattform:

- Die Plattform greift auf Ihre VPK-Stammdaten und Versicherungsdaten zu, um diese darstellen zu können und Ihnen die Nutzung der myVPK-Funktionalitäten zu ermöglichen (u.a. Name, Adresse, Geburtsdatum, ggf. Bankdaten, Lohnhistorie der letzten Jahre, Lohnabzüge, versicherte Pensionskasseneinkäufe, Wohneigentum, Zivilstandsdaten, Auszahlungen/Einzahlungen bei Scheidungen).
- Mobiltelefonnummer für die 2-Faktor-Authentifizierung jedes Logins via SMS. Alternativ ist für den Login auch die 2-Faktor-Authentifizierung über eine Authenticator App möglich, die aus dem Apple App Store bzw. dem Google Play Store heruntergeladen werden kann.
- Optionale Nutzereinstellungen: Die Plattform ermöglicht Ihnen, auszuwählen, ob und wie (per E-Mail oder SMS) Sie über Neuigkeiten benachrichtigt werden möchten, und welche Ihre bevorzugte Standardsprache ist. Diese Informationen können Sie jederzeit anpassen.
- Sparplan-Simulationen und -Mutation: Anhand Ihrer Stammdaten und Versicherungsdaten können Sie eigenständig Anpassungen Ihres individuellen Sparplans simulieren sowie Einkäufe in die VPK berechnen. Zusätzlich kann die Wahl des Sparplans (Light, Plus oder Max) direkt über die Plattform mutiert und somit der VPK übermittelt werden.
- Leistungsausweis: Die Plattform macht es Ihnen möglich, Ihren Leistungsausweis anzuschauen und herunterzuladen bzw. auszudrucken.

- Nutzer aktiv (seit wann) oder inaktiv (seit wann)
- Um die Funktionalität der Plattform zu gewährleisten, werden im Hintergrund Plattform-Nutzungsdaten erhoben (IP-Adresse, Browser-Einstellungen und weitere Metadaten betreffend die Nutzung der Plattform, Authentifizierungsstatus)

Wir verwenden die oben genannten Daten, um Ihren Zugriff auf die Plattform (einschliesslich Aktivierung und 2-Faktor-Authentifizierung) und die Pflege Ihres Nutzer-Kontos sowie die Verwendung der oben beschriebenen myVPK-Funktionalitäten zu ermöglichen. Die Verarbeitung ist ausserdem erforderlich zur Leistung von (technischem) Support.

Die Plattform-Nutzungsdaten werden dazu verwendet, um die Nutzung der Plattform und deren Funktionsfähigkeit besser zu verstehen und deren Sicherheit zu gewährleisten. Dies geschieht auf Basis des berechtigten Interesses von uns und SwissPension an einer einwandfreien Funktionalität und der zügigen und effizienten Behebung von Fehlern.

Automatisierte Entscheide und Profiling:

Es werden keine automatisierten Entscheide getroffen und keine Persönlichkeitsprofile erstellt.

Woher stammen Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre Nutzer-Stammdaten und Versicherungsdaten wurden uns ursprünglich von Ihrem Arbeitgeber und von Ihnen selbst bereitgestellt und in die SwissPension-Applikation eingepflegt. Die myVPK-Plattform greift auf diese Daten zu, speichert sie jedoch nicht auf dem Web-Server ab. Nutzer-Name (Sozialversicherungsnummer), Kennwort, Nutzer-Einstellungsdaten, Sparplan-Simulationen und Einkaufsberechnungen werden von Ihnen direkt eingegeben, während die Metadaten betreffend Ihre Nutzung der Plattform automatisch im Hintergrund erhoben werden.

Weitergabe Ihrer Daten an Gesellschaften, die zur Valora-Gruppe gehören:

Soweit es zur Bereitstellung der Plattform oder für andere berechnete Interessen oder Dritter notwendig ist, werden wir Mitarbeitern anderer Mitglieder der Valora Unternehmensgruppe beschränkten Zugriff auf die Plattform erteilen. Dies ist insbesondere im Rahmen der Plattform-Verwaltung und des Supports der Fall.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte:

Die Plattform wird von SwissPension AG, Neuhofstrasse 3a, 6340 Baar, Schweiz ('SwissPension') bereitgestellt und technisch unterstützt. SwissPension agiert somit als Auftragsverarbeiter im Auftrag der Verantwortlichen und kann die Auftragsverarbeitung an Drittdienstleister outsourcen. T-Systems mit Hauptsitz in Frankfurt, Deutschland, ist als Betreiber des Servers, auf dem Ihre Daten gehostet werden, ebenfalls als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Unsere Auftragsverarbeiter sowie allfällige von diesen beauftragte Subunternehmer sind an die oben beschriebenen Verarbeitungszwecke vertraglich gebunden (mittels eines sogenannten Auftragsdatenverarbeitungsvertrags) und dürfen Ihre Daten insbesondere nur im Rahmen der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber uns sowie ihrer Verpflichtungen gemäss geltendem Recht verarbeiten.

Rechtspflicht zur Offenlegung:

Soweit gesetzlich zulässig oder gar erforderlich sind wir berechnete, Informationen offenzulegen, um eine tatsächliche oder mutmassliche Straftat oder eine anderweitige Verletzung zu untersuchen oder zu verhindern.

Ort der Verarbeitung und Übermittlung in Drittländer:

Die Plattform wird auf einem Valora Server in Frankfurt, Deutschland, gehostet, welcher wiederum von T-Systems betrieben wird. Zugriffe finden hauptsächlich aus der Schweiz statt. Nur in Ausnahmefällen (insbesondere zum Zweck des Supports) sind Zugriffe aus Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums möglich.

Eine Verarbeitung in sogenannten Drittländern, deren lokale Gesetzgebung kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet, findet grundsätzlich nicht statt.

Falls eine Übertragung in Drittländer notwendig ist, erfolgt dies nur mit:

- Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder
- Standardvertragsklauseln (SCCs) zur Absicherung der Datenübertragung

Technische und organisatorische Massnahmen:

Der Verantwortliche, SwissPension sowie alle weiteren mit Ihren Personendaten befassten Dienstleister, stellen sicher, dass Ihre Daten durch ausreichende technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugter Nutzung, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung geschützt sind.

Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Erreichung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Dies bedeutet:

- Stammdaten und Versicherungsdaten werden in der Plattform (bzw. auf dem Web-Server) nicht gespeichert.
- Sparplan-Simulationen werden nach 30 Tagen gelöscht. Einkaufsberechnungen werden für 3 Jahre gespeichert (es sei denn, zuvor findet eine Löschung des gesamten Nutzer-Kontos infolge Austritts statt, s.u.) und danach automatisch gelöscht.
- Nutzer-Konten (inkl. Einstellungen, Sparplan-Simulationen und Einkaufsberechnungen) werden 2 Jahre nach Austritt des betreffenden Mitarbeiters automatisch gelöscht.
- Plattform-Nutzungsdaten werden für 1 Jahr gespeichert.

Darüber hinaus können gewisse Daten zur Erfüllung von wirtschaftlichen oder steuerlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Beweissicherung über die genannten Fristen hinaus gespeichert werden.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten:

Sie haben die folgenden Rechte:

- Für diejenigen Datenverarbeitungen, zu denen Sie Ihre Zustimmung gegeben haben (z.B. die optionalen Nutzer-Einstellungen), haben Sie jederzeit das Recht, die Zustimmung zu widerrufen, indem Sie Ihre persönlichen Einstellungen in der Plattform entsprechend anpassen.
- Sie haben auch das Recht, von uns zu erfahren, welche Daten wir auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken über Sie verarbeiten, sowie eine kostenlose Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern.
- Sollten Ihre Daten unvollständig oder nicht richtig sein, haben Sie das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollte eine selbstständige Korrektur innerhalb der Plattform nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse pensionskasse@valora.com.
- Sie können Ihre personenbezogenen Daten löschen oder deren Verarbeitung einschränken lassen, insbesondere wenn diese nicht mehr für die beschriebenen Zwecke benötigt werden. Für jene Daten, die in der Plattform nicht selbstständig gelöscht werden können, wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse pensionskasse@valora.com.
- Jenen Datenverarbeitungen, die wir gestützt auf unsere berechtigten Interessen vornehmen, können Sie jederzeit widersprechen.

Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen:

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per E-Mail unter dataprivacy@valora.com erreichen, sowie per Anschreiben an Valora Pensionskasse, Datenschutzbeauftragter/Data Privacy Officer, Hofackerstrasse 40, CH-4132 Muttenz. Um unserem Datenschutzbeauftragten eine möglichst schnelle Zuordnung der Anfrage zu erleichtern, verfügt die Nachricht idealerweise über den Verweis "myVPK".

Beschwerderecht:

Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit den geltenden Gesetzen und sonstigen Vorschriften verarbeiten und/oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage zur Gewährung Ihrer Rechte nicht einverstanden sind, weisen wir hiermit auf Ihr Recht hin, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung:

Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung ändern können. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmässig auf Änderungen – wir werden Änderungen mit einem zusätzlichen Label wie "neu" oder "Update" kennzeichnen, um Sie auf diese aufmerksam zu machen.

Stand: April 2025