

Conditions d'utilisation myVPK

Les présentes Conditions d'utilisation régissent l'utilisation de la plateforme numérique myVPK («plateforme») par les utilisateurs autorisés. Le fournisseur de la plateforme et l'entité responsable de son exploitation est la Caisse de pension Valora (CPV), Hofackerstrasse 40, 4312 MuttENZ, Suisse («CPV» ou «nous»). La plateforme est fournie et exploitée techniquement par SwissPension SA, Neuhofstrasse 3a, 6340 Baar, Suisse («SwissPension»).

1. But de la Plateforme

myVPK est une plateforme numérique de la CPV, qui est mise à disposition des utilisateurs autorisés en tant qu'application web et mobile. Elle permet l'accès en ligne et la consultation en temps réel des données personnelles de la Caisse de pension et propose la réalisation de différents calculs, simulations et modifications.

2. Champ d'application

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs autorisés de la plateforme, c'est-à-dire:

- aux assurés actifs de la CPV;
- aux employeurs affiliés (seulement sur un navigateur web);
- aux bénéficiaires de rentes qui perçoivent une rente de vieillesse ou une autre prestation de la CPV.

Il n'existe aucun droit d'accès à ou d'utilisation de la plateforme. L'utilisation demeure réservée aux groupes de personnes susmentionnés.

3. Accès à la plateforme et utilisation

L'accès à la plateforme myVPK est aussi bien possible par un navigateur web que par une application mobile (iOS/Android). Une connexion Internet stable est requise pour utiliser la plateforme.

L'utilisateur est tenu de s'assurer que son appareil – que ce soit un ordinateur, une tablette ou un smartphone – respecte les normes de sécurité actuelles.

L'utilisateur est habilité à accéder à la plateforme au moyen d'un compte utilisateur clairement identifiable. L'accès à la plateforme se fait au moyen d'une authentification à 2 facteurs (2FA), avec les composants de sécurité suivants:

- Nom d'utilisateur (numéro d'assurance sociale ou adresse e-mail) et mot de passe.
- Code de sécurité, généré au choix par SMS ou par le biais d'une application Authenticator (par ex. Google Authenticator, Microsoft Authenticator).

L'utilisateur est tenu de traiter ses données d'accès de manière confidentielle et de ne pas les transmettre à des tiers. Si l'utilisateur perd son appareil ou s'il existe le soupçon qu'un accès non autorisé a eu lieu, l'utilisateur est tenu de modifier immédiatement son mot de passe et, le cas échéant, d'informer la CPV.

Au sein de la plateforme – que ce soit sur un navigateur web ou sur l'application mobile – l'utilisateur a exclusivement accès à ses propres données.

4. Fonctions de la plateforme

L'utilisation de la plateforme permet d'effectuer diverses simulations/modifications et requêtes à partir de données d'assurance personnelles. Tous les calculs et simulations sont faits en francs suisses (CHF).

La plateforme propose les fonctions suivantes:

4.1 Utilisations pour les assurés actifs

- Simulation de la modification du salaire et du taux d'activité
- Simulation de rachat privé
- Simulation de versement anticipé selon l'encouragement à la propriété du logement (EPL)
- Simulation et modification de changement de plan d'épargne
- Simulation de prestation de sortie
- Simulation de départ en retraite
- Demande de certificat de prestations

4.2 Utilisations pour les employeurs affiliés (seulement sur un navigateur web)

- Transmission des données salariales et personnelles
- Aperçu de toutes les personnes assurées de la société
- Aperçu des factures et des extraits de compte

4.3 Utilisations pour les bénéficiaires de rentes

- Demande de justificatif de rentes (impôts)

4.4 Mutations

Les assurés actifs doivent annoncer les modifications, telles que le changement de l'adresse de domicile ou de l'état civil, à l'employeur, car seul celui-ci peut les effectuer.

Le choix du plan d'épargne (Light, Plus ou Max) peut être modifié par l'utilisateur directement sur la plateforme et transmis à la Caisse de pension Valora.

4.5 Caractère contraignant des simulations

Les simulations effectuées sur la plateforme ne sont fournies qu'à titre d'information. Les résultats de celles-ci ne donnent lieu à aucune prétention juridique. En cas de survenance d'un événement de prévoyance, seules les prestations définitivement fixées en vertu du règlement en vigueur de la CPV s'appliquent.

5. Risques, devoirs de diligence et responsabilité

5.1 Risques de sécurité lors de l'utilisation

L'utilisateur est conscient que l'accès à la plateforme se fait via des lignes de données ouvertes et accessibles à tous. La transmission des données est effectuée par cryptage SSL 256 bits. Pour protéger les comptes des utilisateurs, la plateforme utilise l'authentification à deux facteurs lors de la connexion.

Malgré le cryptage, une manipulation ciblée par des tiers non autorisés ne peut être complètement exclue. Les risques liés à l'utilisation abusive des données de connexion ou à la transmission des données incombent à l'utilisateur.

5.2. Devoirs de diligence de l'utilisateur

L'utilisateur est tenu:

- de conserver ses données d'accès en lieu sûr et de les protéger de toute consultation par des tiers;
- d'enregistrer des données actuelles et complètes (par ex. adresse de domicile, données de paiement).

5.3. Exonération de responsabilité

CPV n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou de mesures de sécurité insuffisantes de l'utilisateur.

Les résultats de simulations sont non contraignants et ne fondent pas de prétentions juridiques.

Lors d'un cas de prestation, seul le règlement en vigueur de la Caisse de pension Valora s'applique.

6. Protection des données

Le traitement des données personnelles est effectué conformément à la Politique de confidentialité séparée relative à myVPK. Celle-ci contient des informations détaillées sur le traitement des données, la durée de conservation, la transmission à des tiers et les droits des utilisateurs.

La Politique de confidentialité peut être consultée à l'adresse

https://www.valora.com/media/pk/infocenter/downloads/de/datenschutzerklaerung_myvpk_de.pdf

7. Acceptation et modification des Conditions d'utilisation

L'utilisation de la plateforme requiert l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

L'utilisateur les accepte lorsqu'il enregistre un compte utilisateur et se connecte pour la première fois.

CPV se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications seront communiquées aux utilisateurs en temps utile. L'utilisation ultérieure de la plateforme après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des nouvelles conditions.

Si un utilisateur n'accepte pas les conditions modifiées, il doit cesser d'utiliser la plateforme et faire supprimer son compte.

8. Dispositions finales

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit suisse.

Sauf disposition de droit impératif contraire, le for exclusif pour les litiges est Muttentz, Suisse.

État: avril 2025