

Portail en ligne «myVPK» Instructions pour la première connexion/le premier enregistrement

Pour commencer

- Vous trouverez le **login** pour le portail en ligne «myVPK» sur notre site internet: **www.valora-pensionskasse.com**.
- Au moment de la première connexion/du premier enregistrement, veuillez cliquer sur **S'enregistrer** (sans entrer de nom d'utilisateur ou de mot de passe)

Veuillez choisir «Assurés ou retraités»

Etape 1

Veuillez entrer vos données d'identifications :

- **Numéro d'assurance sociale*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- **Date de naissance** (JJ.MM.AAAA)
- **Code d'activation***

*Remarque: Vous trouverez votre numéro d'assurance sociale ainsi que votre code d'activation sur votre certificat de prestations actuel (à partir de septembre 2021).

Nous vous prions de bien vouloir lire les conditions d'utilisation et de les accepter.

Etape 2

Veuillez entrer les données d'utilisateur suivantes:

- **Adresse email (Nom d'utilisateur)**
- **Mot de passe** (composé d'au moins 8 caractères issus des groupes suivants : chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux)
- Répéter le mot de passe

⇒ Un email contenant le code de confirmation sera immédiatement envoyé à l'adresse indiquée. Si celui-ci n'est pas visible dans votre boîte de réception, veuillez vérifier dans vos spams.

Etape 3

Veuillez entrer le code de confirmation que vous avez reçu à l'adresse email indiquée.

Etape 4a

L'accès à votre compte utilisateur est en outre protégé par une authentification à deux facteurs.

Veillez choisir la méthode que vous préférez:

- ⇒ message texte sur un numéro de mobile
- ⇒ Application Authenticator

Etape 4b

Configurer l'authentification à deux facteurs « numéro de mobile » :

Veillez entrer le numéro de mobile sur lequel vous souhaitez que le code d'authentification vous soit envoyé.

Etape 5a

En cas de choix de la variante « message texte sur un numéro de mobile » :

Un **code d'activation** sera envoyé par SMS au numéro de mobile souhaité , par exemple :

Votre code:

[447683](#)

Cordialement,

Caisse de pension Valora

Veillez reporter le code d'activation.

Etape 5b

En cas de choix de la variante « application Authenticator »

Veillez scanner le QR-code à l'aide de « l'application Authenticator » et entrer le code d'activation de l'application Authenticator.



Vous avez réussi.

A partir de maintenant, le portail en ligne « myVPK » vous est disponible à tout moment.

Déconnexion

Veillez toujours clôturer votre session protégée « myVPK » avec la fonction de programme « Déconnexion ».