



Portail en ligne «myVPK» pour les retraités

Instructions pour la première connexion/ le premier enregistrement

Pour commencer

- **Connexion via smartphone:**
Scannez le code QR, téléchargez l'application myVPK et accédez simplement et en toute sécurité aux données de votre caisse de pension.
- **Connexion par ordinateur:**
Visitez www.valora-pensionskasse.com et connectez-vous au portail en ligne.
- Au moment de la première connexion/du premier enregistrement, veuillez cliquer sur **S'enregistrer** (sans entrer de nom d'utilisateur ou de mot de passe)



Connexion

Pour la première connexion, veuillez cliquer sur "S'enregistrer →". Pour vous connecter à nouveau, veuillez utiliser votre nom d'utilisateur (e-mail ou numéro d'assurance sociale) et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Suivant

S'enregistrer →

J'ai oublié mon mot de passe →

valora PENSIONS KASSE

Veuillez choisir «Assurés ou bénéficiaires de rente»



Etape 1

Veuillez entrer vos données d'identifications :

- **Numéro d'assurance sociale*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- **Date de naissance** (JJ.MM.AAAA)
- **Code d'activation***

*Remarque:

Vous trouverez votre numéro d'assurance sociale ainsi que votre code d'activation sur votre attestation de rentes (à partir de 2022).

Nous vous prions de bien vouloir lire les conditions d'utilisation et de les accepter.

Assurés ou bénéficiaires de rente

1 Identification 2 Données d'utilisateur 3 Confirmer l'e-mail 4 Sélection à deux facteurs 5 Confirmez les deux facteurs

Veuillez entrer les identifiants.

Adresse e-mail ou numéro d'assurance sociale (756.xxxx.yyyy.zz)

Date de naissance

Code d'activation

J'ai lu les conditions d'utilisation et je les accepte.

Suivant Annuler

valora PENSIONS KASSE

Etape 2

Veuillez entrer les données d'utilisateur suivantes:

- **Adresse email (Nom d'utilisateur)**
- **Mot de passe** (composé d'au moins 8 caractères issus des groupes suivants : chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux)
- Répéter le mot de passe

⇒ Un email contenant le code de confirmation sera immédiatement envoyé à l'adresse indiquée. Si celui-ci n'est pas visible dans votre boîte de réception, veuillez vérifier dans vos spams.

Assurés ou bénéficiaires de rente

1 Identification 2 Données d'utilisateur 3 Confirmer l'e-mail 4 Sélection à deux facteurs 5 Confirmez les deux facteurs

Veuillez entrer vos données d'utilisateur et votre nouveau mot de passe. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir des caractères des groupes suivants : chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux.

Adresse e-mail

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Retour Suivant Annuler

valora PENSIONS KASSE

Etape 3

Veuillez entrer le code de confirmation que vous avez reçu à l'adresse email indiquée.

Assurés ou bénéficiaires de rente

1 Identification 2 Données d'utilisateur 3 Confirmer l'e-mail 4 Sélection à deux facteurs 5 Confirmez les deux facteurs

Veuillez entrer le code de confirmation qui a été envoyé à l'adresse e-mail

Code de confirmation

Retour Suivant Annuler

valora PENSIONS KASSE

Etape 4a

L'accès à votre compte utilisateur est en outre protégé par une authentification à deux facteurs.

Veillez choisir la méthode que vous préférez:

- ⇒ message texte sur un numéro de mobile
- ⇒ Application Authenticator

Etape 4b

Configurer l'authentification à deux facteurs « numéro de mobile » :

Veillez entrer le numéro de mobile sur lequel vous souhaitez que le code d'authentification vous soit envoyé.

Etape 5a

En cas de choix de la variante « message texte sur un numéro de mobile » :

Un **code d'activation** sera envoyé par SMS au numéro de mobile souhaité , par exemple :

Votre code:

[447683](#)

Cordialement,

Caisse de pension Valora

Veillez reporter le code d'activation.

Etape 5b

En cas de choix de la variante « application Authenticator » :

Veillez scanner le QR-code à l'aide de « l'application **Authenticator** » et entrer le code d'activation de l'application Authenticator.

Remarque: Nous recommandons cette variante aux utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone mobile étranger. Dans le cas contraire, cela peut engendrer des problèmes de réception du code par SMS.



Vous avez réussi.

A partir de maintenant, le portail en ligne «myVPK» vous est disponible à tout moment.

Déconnexion

Veillez toujours clôturer votre session protégée «myVPK» avec la fonction de programme « Déconnexion ».