mise à jour: POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ myVPK

La Caisse de pension Valora («CPV», les «responsables» ou «nous») est soucieuse de la protection et de la sécurité des données personnelles que les utilisateurs de la plateforme numérique myVPK («myVPK» ou «plateforme») mettent à sa disposition.

myVPK est une application web et mobile de SwissPension SA («SwissPension») ayant un accès direct aux données productives de la CPV, elles-mêmes gérées dans l'application SwissPension, afin de pouvoir afficher les données dans le navigateur et permettre ainsi l'utilisation de la plateforme.

Par la présente politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous collectons, traitons, stockons et partageons vos données personnelles avec des tiers dans le cadre de votre utilisation de cette plateforme.

L'entité responsable du traitement de vos données personnelles est la Caisse de pension Valora, Hofackerstrasse 40, 4132 Muttenz, Suisse. Vous pouvez joindre la personne chargée de la protection des données de notre entreprise par e-mail à l'adresse dataprivacy@valora.com ou par courrier postal à notre adresse, idéalement en ajoutant la mention «Le délégué à la protection des données».

Types de données et finalité du traitement:

La création de votre compte utilisateur ainsi que l'utilisation de la plateforme nécessitent que nous traitions certaines de vos données personnelles.

Données personnelles dans le cadre de la création du compte utilisateur:

- Nom d'utilisateur (numéro d'assurance sociale) et mot de passe
- E-mail ou numéro de téléphone portable (pour chacun d'entre eux, au choix, privé ou professionnel) pour l'authentification à deux facteurs et l'activation de l'inscription
- Lors de l'utilisation de l'application mobile, vous avez la possibilité d'activer l'authentification biométrique (par ex. Face ID ou empreinte digitale). Dans ce cas, certaines informations d'accès (par ex. des jetons de connexion cryptés) sont enregistrées localement sur votre appareil, afin de vous permettre une connexion simplifiée. Ces données enregistrées localement servent exclusivement à l'authentification sur l'appareil concerné et ne sont pas transmises à la plateforme ou à des tiers. Il est également possible d'utiliser l'application sans activer la fonction biométrique.

Données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la plateforme myVPK:

- La plateforme accède à vos données de base de la CPV et à vos données d'assurance afin de pouvoir les afficher et vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de myVPK (notamment nom, adresse, date de naissance, données bancaires le cas échéant, historique des salaires des dernières années, retenues salariales, rachats de cotisations dans la caisse de pension, propriété du logement, données d'état civil, retraits/dépôts en cas de divorce).
- Numéro de téléphone portable pour l'authentification à deux facteurs de chaque connexion par SMS. Il est également possible de se connecter avec une authentification à deux facteurs via l'application Authenticator, qui peut être téléchargée sur l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.
- Paramètres d'utilisateur optionnels: La plateforme vous permet de choisir si et comment (par e-mail ou SMS) vous souhaitez être informé des dernières nouveautés et quelle est votre langue standard préférée. Vous pouvez modifier ces informations à tout moment.
- Simulations et modifications de plans d'épargne: à l'aide de vos données de base et de vos données d'assurance, vous pouvez simuler de manière autonome les ajustements de votre plan d'épargne individuel et calculer des rachats dans la CPV. En outre, le choix du plan d'épargne (Light, Plus ou Max) peut être modifié directement sur la plateforme et donc transmis à la CPV.

- Certificat de prestations: la plateforme vous permet de consulter et de télécharger ou d'imprimer votre certificat de prestations.
- Utilisateur actif (depuis quand) ou inactif (depuis quand)
- Afin d'assurer la fonctionnalité de la plateforme, des données d'utilisation de la plateforme sont collectées en arrière-plan (adresse IP, paramètres du navigateur et autres métadonnées concernant l'utilisation de la plateforme, statut d'authentification).

Nous utilisons les données ci-dessus pour permettre votre accès à la plateforme (y compris l'activation et l'authentification à 2 facteurs) et la maintenance de votre compte utilisateur ainsi que l'utilisation des fonctionnalités myVPK décrites ci-dessus. Le traitement est également nécessaire pour fournir une assistance (technique).

Les données d'utilisation de la plateforme sont également utilisées pour mieux comprendre l'utilisation de la plateforme et de ses fonctionnalités et pour en assurer sa sécurité. Il est en effet légitime pour nous-mêmes et pour Swiss Pension d'assurer une fonctionnalité sans faille ainsi qu'une résolution rapide et efficace des erreurs.

Décisions automatisées et profilage:

Aucune décision automatisée n'est prise et aucun profil de personnalité n'est créé.

D'où proviennent vos données personnelles?

Vos données de base d'utilisateur et vos données d'assurance nous ont été fournies à l'origine par votre employeur et par vous-même et ont été saisies dans l'application SwissPension. La plateforme myVPK accède à ces données mais ne les stocke pas sur le serveur web. C'est à vous de saisir directement le nom d'utilisateur (numéro de sécurité sociale), le mot de passe, les données de paramétrage de l'utilisateur, les simulations de plans d'épargne et les calculs de rachat, tandis que les métadonnées concernant votre utilisation de la plateforme sont automatiquement collectées en arrière-plan.

Partage de vos données avec des sociétés appartenant au Groupe Valora:

Dans la mesure où cela est nécessaire pour la mise en service de la plateforme ou pour répondre à d'autres intérêts légitimes ou demandes de tiers, nous accorderons un accès limité à la plateforme aux employés d'autres membres du groupe Valora. C'est notamment le cas dans le cadre de l'administration et du support de la plateforme.

Partage de données personnelles à des tiers:

La plateforme est fournie et soutenue techniquement par SwissPension SA, Neuhofstrasse 3a, 6340 Baar, Suisse («SwissPension»). SwissPension agit ainsi en tant que sous-traitant pour le compte des responsables et peut confier le traitement des commandes à des prestataires de services tiers. T-Systems, dont le siège est à Francfort en Allemagne, agit également en tant que sous-traitant pour notre compte et cela en tant qu'exploitant du serveur sur lequel vos données sont hébergées.

Nos sous-traitants ainsi que tous leurs éventuels sous-traitants sont contractuellement liés aux finalités de traitement décrites ci-dessus (au moyen d'un contrat dit de traitement des données de commande) et peuvent traiter vos données uniquement dans le cadre de l'exécution de leurs obligations contractuelles envers nous et de leurs obligations en vertu du droit applicable.

Obligation légale de divulgation:

Dans la mesure où la loi l'autorise ou même l'exige, nous sommes autorisés à divulguer des informations pour enquêter sur, ou prévenir, un crime réel ou présumé ou toute autre violation.

Lieu de traitement et transfert vers des pays tiers:

La plateforme est hébergée sur un serveur de Valora à Francfort, en Allemagne, qui est lui-même exploité par T-Systems. L'accès se fait principalement depuis la Suisse. L'accès depuis les pays de l'Espace économique européen n'est possible que dans des cas exceptionnels (notamment à des fins d'assistance).

Le traitement dans les pays dits tiers, dont la législation locale ne garantit pas un niveau adéquat de protection des données, n'a fondamentalement pas lieu.

Si un transfert vers des pays tiers est nécessaire, il n'est effectué qu'avec:

- une Décision d'adéquation de la Commission européenne ou
- les clauses contractuelles types visant à garantir la protection du transfert des données

Mesures techniques et organisationnelles:

La société responsable, SwissPension et tous les autres prestataires traitant vos données personnelles, veillent à ce que vos données soient protégées contre toute utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisée en mettant en place des mesures techniques et organisationnelles suffisantes.

Durée de conservation de vos données personnelles:

Vos données personnelles ne seront conservées que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs décrits ci-dessus. Cela signifie:

- Les données de base et les données d'assurance ne sont pas stockées dans la plateforme (ou sur le serveur web).
- Les simulations de plans d'épargne sont supprimées après 30 jours. Les calculs de rachat sont conservés pendant 3 ans (sauf si l'ensemble du compte utilisateur est supprimé au préalable pour cause de sortie, voir ci-dessous), puis automatiquement supprimés.
- Les comptes utilisateurs (y compris les paramètres, les simulations de plans d'épargne et les calculs de rachat) sont automatiquement supprimés 2 ans après la sortie du salarié concerné.
- Les données relatives à l'utilisation de la plateforme sont conservées pendant un an.

En outre, certaines données peuvent être enregistrées pour l'accomplissement d'obligations de conservation économiques ou fiscales ou pour la conservation de preuves au-delà des périodes susmentionnées.

Vos droits en ce qui concerne vos données personnelles:

Vous avez les droits suivants :

- Pour les traitements de données auxquels vous avez donné votre consentement (par exemple, les paramètres optionnels de l'utilisateur), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en ajustant en conséquence vos paramètres personnels dans la plateforme.
- Vous avez également le droit de savoir quelles sont les données que nous traitons à votre sujet, sur quelle base juridique et à quelles fins. Vous pouvez également demander une copie gratuite de vos données personnelles.
- Si vos données sont incomplètes ou incorrectes, vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient corrigées. Si vous ne pouvez pas corriger vous-même les données au sein de la plateforme, veuillez contacter l'adresse e-mail pensionskasse@valora.com.
- Vous pouvez obtenir la suppression de vos données personnelles ou la limitation de leur traitement, en particulier si elles ne sont plus nécessaires aux fins décrites. Si vous ne pouvez pas supprimer vous-même les données au sein de la plateforme, veuillez contacter l'adresse e-mail pensionskasse@valora.com.
- Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données que nous effectuons sur la base de nos intérêts légitimes.

Prendre contact avec le délégué à la protection des données du responsable:

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse dataprivacy@valora.com ou par écrit à Caisse de pension Valora, Délégué à la protection des données /Data Privacy Officer, Hofackerstrasse 40, CH-4132 Muttenz. Afin de permettre à notre délégué à la protection des données d'attribuer la demande au plus vite, le message doit idéalement contenir la référence «myVPK».

Droit de se plaindre:

Si vous avez des raisons de croire que nous ne traitons pas vos données personnelles conformément aux lois et règlements en vigueur et/ou si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de votre demande d'octroi de vos droits, nous vous informons de votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Mises à jour de la présente politique de confidentialité:

Veuillez noter que nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour prendre connaissance des modifications apportées. Nous signalerons les modifications par un label supplémentaire tel que «nouveau» ou «mise à jour» afin d'attirer votre attention sur ces dernières.

État: avril 2025