

CONDIZIONI D'USO DI myVPK

Le presenti Condizioni d'uso disciplinano l'utilizzo della piattaforma digitale myVPK («piattaforma») da parte degli utenti autorizzati. Il fornitore della piattaforma e il servizio responsabile della sua gestione è la Cassa Pensione Valora (VPK), Hofackerstrasse 40, 4312 MuttENZ, Svizzera («VPK», «noi» o «ci»). Da un punto di vista tecnico, la piattaforma viene messa a disposizione e gestita da SwissPension SA, NeuhoFstrasse 3a, 6340 Baar, Svizzera («SwissPension»).

1. Scopo della piattaforma

myVPK è una piattaforma digitale della VPK, messa a disposizione degli utenti autorizzati come applicazione web e mobile. Essa consente di accedere online ai dati personali relativi alla cassa pensione e di consultarli in tempo reale; offre anche la possibilità di effettuare diversi conteggi, simulazioni e variazioni.

2. Campo d'applicazione

Le presenti Condizioni d'uso si applicano a tutti gli utenti autorizzati della piattaforma, ossia:

- assicurati attivi della VPK;
- datori di lavoro affiliati (solo tramite browser web);
- titolari di rendita che ricevono una rendita di vecchiaia o altre prestazioni erogate dalla VPK.

Non sussiste alcun diritto di accesso o utilizzo della piattaforma. L'utilizzo è riservato esclusivamente ai gruppi di utenti sopra indicati.

3. Accesso e utilizzo della piattaforma

È possibile accedere alla piattaforma myVPK tramite browser web o applicazione mobile (iOS/Android). Per utilizzarla, è necessaria una connessione Internet stabile.

L'utente è tenuto ad accertarsi che il proprio terminale (computer, tablet o smartphone) sia conforme agli attuali standard in termini di sicurezza.

Per «utente» si intende il soggetto autorizzato ad accedere alla piattaforma tramite un account utente chiaramente identificabile. L'accesso alla piattaforma avviene tramite procedura di autenticazione a due fattori (2FA), utilizzando i seguenti elementi di sicurezza:

- nome utente (numero di sicurezza sociale o indirizzo e-mail) e password;
- codice di sicurezza generato, a scelta, tramite SMS o un'Authenticator App (ad es. Google Authenticator, Microsoft Authenticator).

L'utente è tenuto a trattare i propri dati di accesso con riservatezza e a non trasmetterli a soggetti terzi. Qualora l'utente smarrisca il proprio terminale o nutra il sospetto di un accesso non autorizzato, è tenuto a modificare immediatamente la propria password ed, eventualmente, a informarne la VPK.

All'interno della piattaforma – indipendentemente dal fatto che sia su browser web o applicazione mobile – l'utente ha accesso esclusivamente ai propri dati personali.

4. Funzionalità della piattaforma

Utilizzando la piattaforma, l'utente ha la possibilità di effettuare diverse simulazioni/variazioni e consultazioni basate sui propri dati assicurativi personali. Tutti i conteggi e le simulazioni sono eseguiti in franchi svizzeri (CHF).

La piattaforma mette a disposizione le seguenti funzionalità:

4.1 Applicazioni per assicurati attivi

- Simulazione variazione di stipendio/grado di occupazione
- Simulazione riscatto privato
- Simulazione prelievo anticipato proprietà d'abitazioni (PPA)
- Simulazione e variazione cambio del piano di risparmio
- Simulazione prestazione d'uscita
- Simulazione pensionamento
- Consultazione attestato delle prestazioni

4.2 Applicazioni per datori di lavoro affiliati (solo tramite browser web)

- Trasmissione dei dati salariali e del personale
- Panoramica di tutti gli assicurati dell'azienda
- Panoramica dei conteggi e degli estratti conto

4.3 Applicazioni per titolari di rendita

- Consultazione certificato di rendita (imposte)

4.4 Variazioni

L'assicurato attivo è tenuto a comunicare al proprio datore di lavoro eventuali variazioni, come il cambio dell'indirizzo di domicilio o dello stato civile, in quanto quest'ultimo è l'unico autorizzato ad apportare tali modifiche.

La scelta del piano di risparmio (Light, Plus o Max) può invece essere modificata direttamente dall'utente tramite la piattaforma e trasmessa alla Cassa Pensione Valora.

4.5 Natura vincolante delle simulazioni

Le simulazioni effettuate tramite la piattaforma hanno esclusivamente finalità informative. Dai risultati ottenuti non può derivare alcuna pretesa legale. In caso di evento assicurato, si applicano esclusivamente le prestazioni stabilite in via definitiva conformemente al Regolamento della VPK in vigore al momento dell'evento.

5. Rischi, obblighi di diligenza e responsabilità

5.1 Rischi di sicurezza durante l'utilizzo

L'utente è consapevole che l'accesso alla piattaforma avviene tramite linee dati aperte e a disposizione di tutti. I dati vengono trasmessi tramite crittografia SSL a 256 bit. Al fine di proteggere gli account utente, il login alla piattaforma avviene mediante procedura di autenticazione a due fattori.

Nonostante l'impiego di crittografia, non è possibile escludere completamente manipolazioni mirate da parte di soggetti terzi non autorizzati. L'utente si assume i rischi connessi all'uso improprio delle proprie credenziali di accesso o alla trasmissione dei dati.

5.2 Obblighi di diligenza dell'utente

L'utente è tenuto a:

- conservare le proprie credenziali di accesso in modo sicuro e a proteggerle da consultazioni non autorizzate da parte di soggetti terzi;
- registrare i propri dati aggiornati e completi (ad es. indirizzo di domicilio, dati di pagamento).

5.3 Esclusione di responsabilità

La VPK non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da uso improprio o misure di sicurezza inadeguate da parte dell'utente.

I risultati ottenuti dalle simulazioni non sono vincolanti e non costituiscono base per alcuna pretesa legale.

In caso di evento assicurato, fanno fede esclusivamente le disposizioni vigenti del Regolamento della Cassa pensione Valora.

6. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dell'informativa sulla protezione dei dati separata per myVPK, la quale fornisce informazioni dettagliate in merito al trattamento dei dati, alla durata di conservazione, alla trasmissione a soggetti terzi e ai diritti degli utenti.

L'informativa sulla protezione dei dati è consultabile al seguente link:

https://www.valora.com/media/pk/infocenter/downloads/de/datenschutzerklaerung_myvpk_de.pdf

7. Accettazione e modifica delle Condizioni d'uso

L'utilizzo della piattaforma presuppone l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso.

Con la registrazione del proprio account utente e il primo login, l'utente dichiara di accettare le presenti Condizioni.

La VPK si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso. Eventuali modifiche saranno comunicate agli utenti senza indugio. L'utilizzo continuato della piattaforma successivamente all'entrata in vigore delle modifiche vale come accettazione delle Condizioni aggiornate.

Qualora un utente non acconsenta alle Condizioni modificate, è tenuto a interrompere l'utilizzo della piattaforma e a eliminare il proprio account.

8. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni d'uso sottostanno al diritto svizzero.

Foro competente esclusivo per tutte le controversie è MuttENZ, Svizzera, salvo che disposizioni di legge vincolanti non prevedano diversamente.

Versione: aprile 2025