

NUOVO:
„myVPK“ anche
come app!

Portale online «myVPK» Istruzioni per il primo accesso/la prima registrazione

Per iniziare

- Accesso tramite smartphone:**
Scansionare il QR code, scaricare l'app myVPK e accedere in maniera semplice e sicura ai dati della propria cassa pensione.
- Accesso tramite computer:**
Visitare il sito www.valora-pensionskasse.com ed effettuare il login nel portale online.
- Al primo accesso/alla prima registrazione, fare clic su **Registrazione** (senza inserire un nome utente o una password).

Selezionare «Assicurato/a o pensionato/a»



Login

Se si effettua l'accesso per la prima volta, cliccare su "Registrazione →". Per effettuare un nuovo login accedere utilizzando il proprio nome utente (e-mail o numero di sicurezza sociale) e la password.

Nome utente

Password

Avanti

Registrazione →

Ho dimenticato la password →

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 1

Inserire gli elementi identificativi:

- Numero di sicurezza sociale*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- Data di nascita** (GG.MM.AAAA)
- Codice di attivazione***

*Nota: il numero di sicurezza sociale a 13 cifre e il codice di attivazione si trovano sul certificato d'assicurazione attuale (da settembre 2021).

La preghiamo di leggere e accettare le condizioni d'uso.

Assicurato/a o pensionato/a

- Identificazione
- Dati utente
- Confermare e-mail
- Scelta autenticazione a due fattori
- Confermare autenticazione a due fattori

Inserire gli elementi identificativi.

Indirizzo e-mail o numero d'assicurazione sociale (756.xxxx.yyyy.zz)

Data di nascita

Codice di attivazione

Ho letto e accetto le [condizioni d'uso](#).

Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 2

Inserire i seguenti dati utente:

- Indirizzo e-mail (nome utente)**
- Password** (con almeno 8 caratteri dei seguenti tipi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali)
- Reinserire la password

→ Un'e-mail con il codice di conferma verrà inviata immediatamente a questo indirizzo e-mail.
Non è nella posta in arrivo? → Controlla la cartella SPAM!

Assicurato/a o pensionato/a

- Identificazione
- Dati utente
- Confermare e-mail
- Scelta autenticazione a due fattori
- Confermare autenticazione a due fattori

Inserire i dati utente e la nuova password. La password deve contenere almeno 8 caratteri dei seguenti tipi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali.

Indirizzo e-mail

Password

Reinserire la password

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 3

Inserire il codice di conferma ricevuto all'indirizzo e-mail indicato.

Assicurato/a o pensionato/a

- Identificazione
- Dati utente
- Confermare e-mail
- Scelta autenticazione a due fattori
- Confermare autenticazione a due fattori

Inserire il codice di conferma inviato all'indirizzo e-mail

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 4

L'accesso all'account utente viene ulteriormente protetto mediante un'autenticazione a due fattori.

Selezionare il metodo preferito:

4a → App Authenticator

4b → SMS a un numero di cellulare

Assicurato/a o pensionato/a

- 1 Identificazione
- 2 Dati utente
- 3 Confermare e-mail
- 4 Scelta autenticazione a due fattori
- 5 Confermare autenticazione a due fattori

L'accesso all'account utente viene ulteriormente protetto mediante un'autenticazione a due fattori. Selezionare il metodo di accesso da utilizzare in futuro.

Autenticazione a due fattori tramite

Selezione

Selezione

App Authenticator (ad esempio Microsoft, Google e altri)

Messaggio di testo sul numero di cellulare

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 4a

Se è stata selezionata l'opzione «**App Authenticator**»

Nota:

Le consigliamo questa variante, poiché alcuni operatori mobili potrebbero avere problemi nella ricezione del codice SMS.

Assicurato/a o pensionato/a

- 1 Identificazione
- 2 Dati utente
- 3 Confermare e-mail
- 4 Scelta autenticazione a due fattori
- 5 Confermare autenticazione a due fattori

L'accesso all'account utente viene ulteriormente protetto mediante un'autenticazione a due fattori. Selezionare il metodo di accesso da utilizzare in futuro.

Autenticazione a due fattori tramite

App Authenticator (ad esempio Microsoft, Google e altri)

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 4b

Se è stata selezionata l'opzione «**SMS a un numero di cellulare**»:

Inserire il numero di cellulare a cui si desidera venga inviato il codice di autenticazione.

Assicurato/a o pensionato/a

- 1 Identificazione
- 2 Dati utente
- 3 Confermare e-mail
- 4 Scelta autenticazione a due fattori
- 5 Confermare autenticazione a due fattori

L'accesso all'account utente viene ulteriormente protetto mediante un'autenticazione a due fattori. Selezionare il metodo di accesso da utilizzare in futuro.

Autenticazione a due fattori tramite

Messaggio di testo sul numero di cellulare

Numero di cellulare

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 5a

Scansionare il codice QR con l'«**app Authenticator**» e inserire il codice di conferma dell'app Authenticator.

Assicurato/a o pensionato/a

- 1 Identificazione
- 2 Dati utente
- 3 Confermare e-mail
- 4 Scelta autenticazione a due fattori
- 5 Confermare autenticazione a due fattori

Scansionare il codice QR con l'app Authenticator. Dopo ciò, confermare inserendo il codice visualizzato sull'app Authenticator.



Codice di conferma

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Passaggio 5b

Viene inviato un **codice di conferma** tramite SMS al numero di cellulare desiderato, ad es.:

Codice:

[447683](#)

Cordiali saluti,
Cassa Pensioni Valora

Assicurato/a o pensionato/a

- 1 Identificazione
- 2 Dati utente
- 3 Confermare e-mail
- 4 Scelta autenticazione a due fattori
- 5 Confermare autenticazione a due fattori

Inserire il codice di conferma inviato al numero di cellulare

Codice di conferma

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONS KASSE

Inserire il codice di conferma.



La procedura è terminata.
Da questo momento il portale online «myVPK» è sempre a disposizione.

Logout

Terminare sempre la sessione protetta «myVPK» con la voce «Logout».

Azienda News

valora PENSIONS KASSE

Collegato come Mustermann Muster IT

Panoramica Documenti Con Logout