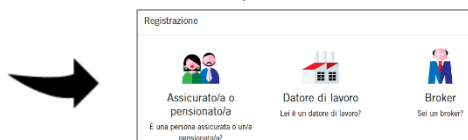


Portale online «myVPK» Istruzioni per il primo accesso/la prima registrazione

Per iniziare

- **Accesso tramite smartphone:**
Scansionare il QR code, scaricare l'app myVPK e accedere in maniera semplice e sicura ai dati della propria cassa pensione.
- **Accesso tramite computer:**
Visitare il sito www.valora-pensionskasse.com ed effettuare il login nel portale online.
- Al primo accesso/alla prima registrazione, fare clic su **Registrazione** (senza inserire un nome utente o una password).

Selezionare «Assicurato/a o pensionato/a»



Login

Se si effettua l'accesso per la prima volta, cliccare su "Registrazione →". Per effettuare un nuovo login accedere utilizzando il proprio nome utente (e-mail o numero di sicurezza sociale) e la password.

Nome utente ?

Password

Avanti

Registrazione →

Ho dimenticato la password →

valora PENSIONSASSE

Passaggio 1

Inserire gli elementi identificativi:

- **Numero di sicurezza sociale*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- **Data di nascita** (GG.MM.AAAA)
- **Codice di attivazione***

*Nota: il numero di sicurezza sociale a 13 cifre e il codice di attivazione si trovano sul certificato d'assicurazione attuale (da settembre 2021).

La preghiamo di leggere e accettare le condizioni d'uso.

Assicurato/a o pensionato/a

1 Identificazione 2 Dati utente 3 Confermare e-mail 4 Scelta autenticazione a due fattori 5 Confermare autenticazione a due fattori

Inserire gli elementi identificativi.

Indirizzo e-mail o numero d'assicurazione sociale (756.xxxx.yyyy.zz)

Data di nascita

Codice di attivazione

☐ Ho letto e accetto le condizioni d'uso.

Avanti Annulla

valora PENSIONSASSE

Passaggio 2

Inserire i seguenti dati utente:

- **Indirizzo e-mail (nome utente)**
- **Password** (con almeno 8 caratteri dei seguenti tipi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali)
- Reinserire la password

→ Un'e-mail con il codice di conferma verrà inviata immediatamente a questo indirizzo e-mail. Non è nella posta in arrivo? → Controlli la cartella SPAM!

Assicurato/a o pensionato/a

1 Identificazione 2 Dati utente 3 Confermare e-mail 4 Scelta autenticazione a due fattori 5 Confermare autenticazione a due fattori

Inserire i dati utente e la nuova password. La password deve contenere almeno 8 caratteri dei seguenti tipi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali.

Indirizzo e-mail
mustermann.muster@valora.com

Password

Reinserire la password

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONSASSE

Passaggio 3

Inserire il codice di conferma ricevuto all'indirizzo e-mail indicato.

Assicurato/a o pensionato/a

1 Identificazione 2 Dati utente 3 Confermare e-mail 4 Scelta autenticazione a due fattori 5 Confermare autenticazione a due fattori

Inserire il codice di conferma inviato all'indirizzo e-mail

Codice di conferma

Indietro Avanti Annulla

valora PENSIONSASSE

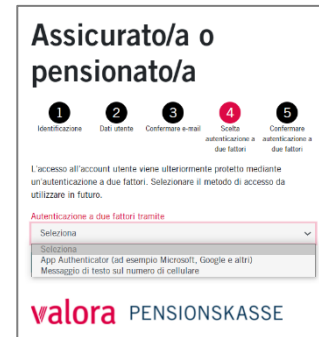
Passaggio 4

L'accesso all'account utente viene ulteriormente protetto mediante un'autenticazione a due fattori.

Selezionare il metodo preferito:

4a → App Authenticator

4b → SMS a un numero di cellulare

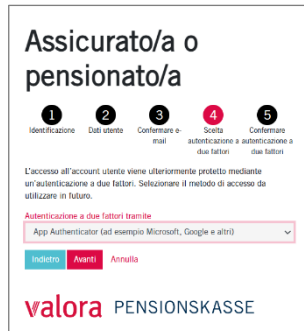


Passaggio 4a

Se è stata selezionata l'opzione «App Authenticator»

Nota:

Le consigliamo questa variante, poiché alcuni operatori mobili potrebbero avere problemi nella ricezione del codice SMS.



Passaggio 4b


Se è stata selezionata l'opzione «SMS a un numero di cellulare»:

Inserire il numero di cellulare a cui si desidera venga inviato il codice di autenticazione.



Passaggio 5a

Scansionare il codice QR con l'«app Authenticator» e inserire il codice di conferma dell'app Authenticator.



Passaggio 5b

Viene inviato un codice di conferma tramite SMS al numero di cellulare desiderato, ad es.:

Codice:
[447683](#)
Cordiali saluti,
Cassa Pensioni Valora

Inserire il codice di conferma.



La procedura è terminata.
Da questo momento il portale online «myVPK» è sempre a disposizione.

Logout

Terminare sempre la sessione protetta «myVPK» con la voce «Logout».

